

# Estrategias de competitividad para el posicionamiento de las organizaciones en un entorno incierto



**Coordinadores**

**Federico González Santoyo • M. Beatriz Flores Romero**



# **Estrategias de Competitividad Para el Posicionamiento de las Organizaciones en un Entorno Incierto**

**Coordinadores**

**Federico González Santoyo  
M. Beatriz Flores Romero**

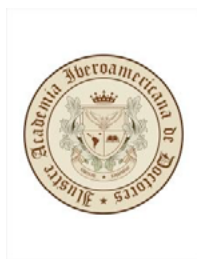
Derechos reservados © 2012 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C.  
Email: fegosa@iaidres.org.mx  
Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060  
Morelia, Michoacán, México.

**ISBN: 978-607-9096-13-7**

Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se termino de editar y grabar en Octubre del 2012, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.



## **ILUSTRE ACADEMÍA IBEROAMERICANA DE DOCTORES**

Dr. Federico González Santoyo

Presidente

Dr. Fernando Arreola Vega

Vicepresidente del área de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

Dr. Jesús Vázquez Estupiñán

Vicepresidente del área de Artes

Dra. Martha Beatriz Flores Romero

Vicepresidente del área de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. José Luis Gil Vázquez

Vicepresidente del área de Ciencias Exactas

Dr. Rubén Quintero Sánchez

Vicepresidente del área de Tecnología

Dra. Altagracia Santoyo Medina

Vicepresidente del área de Ciencias Médicas y Químicas y Biológicas

Dr. Emiliano Velázquez Esquivel

Vicepresidente del área de Ciencias Biológicas

Dr. Marco Antonio Tinoco Álvarez

Secretario

Dr. Miguel Ángel Guitrón Vargas

Tesorero

# ÍNDICE

## CAPÍTULO 1. GESTIÓN EMPRESARIAL

ANÁLISIS DEL MÉTODO DE PLANEACIÓN DE RECURSOS EN UNA EMPRESA DEL SECTOR DE CONFECCIÓN TEXTIL EN TLAXCALA Alfonso González Landa, Ma. Elizabeth Montiel Huerta, José Luis moreno Rivera	1
CONOCIENDO EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL MUNICIPIO DE ACUITZIO MICHOACAN Arturo Pantoja Ayala	15
OPTIMIZACIÓN DEL TRANSPORTE DE MERCANCIAS PARA LA COMERCIALIZADORA DE TELAS GARDUÑO S.A.de C.V. Barrera-Díaz, G., Chávez-Viveros, Juárez-Ramírez, E., F., Gaona-Zamudio, F.	25
BARRERAS DE EXPORTACIÓN Flores Romero Beatriz, Merlos García Jesús	39
PROPUESTA DE UN PERFIL DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL PARA SERVIDORES PÚBLICOS Y LA ORGANIZACIÓN PARA FACILITAR LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD TOTAL EN EL SECTOR PÚBLICO FEDERAL Celia Villarreal Guzmán, Mario Alberto alba caballero, Teresa de Jesús Morales Álvarez	49
ESTUDIO DE MOTIVACIÓN LABORAL EN UN ORGANISMO PÚBLICO Dora Aguilasocho Montoya, Fernando Avila Carreón	74
IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL PARA LA CONSERVACIÓN DE LAS PYMES FAMILIARES Felisa Yaerim López Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Álvarez Botello	92
EL DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE RECURSOS DE FINANCIAMIENTO PARA UNA AGROINDUSTRIA (Caso de un Centro de elaboración de productos lácteos en Coalcomán, Michoacán) Crispín Gabriel Rico Mora	100
GENERACION DE LA LIQUIDEZ MEDIANTE LA INTEGRACION DE LA TEORIA DEL BALANCED SCORCARD Y EL MODELO DE LOS EFECTOS OLVEDADOS GIL LAFUENTE, ANNA M., ABDELHAMID HAMMI	111
VENTAJAS COMPETITIVAS AL APLICAR EFICIENTEMENTE LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO Angélica Guadalupe Zamudio de la Cruz, Virginia Hernández Silva, Ana Isabel Zamudio de la Cruz	120
COSTO SOCIOECONÓMICOS GENERADOS POR LAS "TOMAS" DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO Vargas Uribe, G.	134
EL OUTSOURCING COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN MEXICO. José Luis Gil V, Claudia Hernández C, Federico González Santoyo	143
ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL Y SÚSTENTABILIDAD:TURISMO CULTURAL EN LA REGIÓN SUR DE JALISCO José G. Vargas-Hernández	154
RECURSOS HUMANOS E INDICADORES EDUCATIVOS EN EL TURISMO COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA José César Lenin Navarro Chávez, América Ivonne Zamora Torres	163
FACTIBILIDAD TÉCNICA-FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL Lidia Berenice Barrios Villaseñor, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón, Karina Rueda Cerna	176
PRONÓSTICOS PARA PRESUPUESTAR LAS VENTAS DE UNA ORGANIZACIÓN Chagolla Fariás M. A., Chagolla Fariás J. C., Quiroz Rodríguez X.	191
EL COSTO DE FINANCIAMIENTO PROMEDIO PONDERADO CFPP COMO BASE DE LA TASA DE RENDIMIENTO MÍNIMO ACEPTABLE TREMA VS. VALOR ACTUAL NETO, EN LA EVALUACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS Chagolla Fariás Mauricio Aurelio, González Santoyo Federico	214
ADMINISTRACION DEL TIEMPO Quintana León M.B., Ponce de León y Ponce de León., Fuentes Serrano J.	227
IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE MEJORA Y EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL. Teresita Salgado Mejía, José Serrano Heredia, Jahir Alvarado Salgado,	250
MERCADOS DE DERIVADOS SOBRE COMMODITIES AGRÍCOLAS: POSIBILIDAD DE CREACIÓN EN MÉXICO Jorge Victor Alcaraz Vera, América Ivonne Zamora Torres, José Rafael Aguilera Aguilera	259
LA CALIDAD DEL SERVICIO ELECTRÓNICO EN LAS AGENCIAS DE VIAJES VIRTUALES EN MÉXICO Victor Béjar Tinoco, Marco Alberto Valenzo Jiménez, Jaime Apolinar Martínez Arroyo	275
DISEÑO PARA DESARROLLAR UN PLAN DE NEGOCIOS Virginia Hernández Silva, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón, Angélica Guadalupe Zamudio de la Cruz	288
LA PROACTIVIDAD COMO UNA COMPETENCIA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL Yuritzí Lizeth Gámez Béjar	301
EL INSTITUCIONALISMO EN ESTRATEGIAS DE MULTINACIONALES Y LA CULTURA, CASO: JOHNSON CONTROLS INC. Zayda Anahi Naranjo Martínez, José G. Vargas-Hernández	311

## CAPÍTULO 2. GESTIÓN DE SISTEMAS

METHODOLOGICAL STRUCTURE FOR THE AGGRUPATION OF ENTERPRISES TO SUSTAINABLE VALUE CREATION Alfaro García V.G., Gil Lafuente A.M., Alfaro Calderón G. G.	329
RIESGOS POTENCIADORES DE LOS EFECTOS SEVEROS DEL CAMBIO CLIMÁTICO SOBRE LAS PERDIDAS POR DAÑOS Anna Maria Gil Lafuente, Jaime Alexander López Guauque	345
IDENTIFICACIÓN DE TECNOLOGÍAS ADMINISTRATIVAS SUSCEPTIBLES DE TRANSFERIR EN PYMES DE VALLE DE CHALCO Cotera Regalado E, Ocampo Carapia Luis A, Soberanes Martín A.	369
LOS SUBCONJUNTOS BORROSOS COMO HERRAMIENTA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL EN BASE A COMPETENCIAS Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Gerardo Gabriel Villalón Calderón	380
PRUEBA DE LA EFICIENCIA FINANCIERA DE LA DEFINICIÓN DE PORTAFOLIO DE MERCADO EN LOS MERCADOS BURSÁTILES MEXICANO Y ESPAÑOL EMPLEANDO EL ESTADÍSTICO DE KANDEL Y STAMBAUGH CON OPTIMIZACIÓN ROBUSTA	396

Oscar Valdemar De la Torre Torres, María Isabel Martínez Torre-Enciso, Evaristo Galeana Figueroa	
LA EFICIENTE PARTICIPACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Cotera Regalado E, Zavala López M., Rodríguez Mercado María C.	424
DISEÑO ESTRATÉGICO PARA LA SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA EN UN AMBIENTE DE INCERTIDUMBRE Ávila Carreón F, González Santoyo F, Flores Romero B.	444
ENSAYO SOBRE LA DISTRIBUCIÓN EXPONENCIAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD, UNA FORMA ALTERNATIVA DE APROXIMACIÓN EN LA TASA DE INCREMENTOS Francisco Zaragoza Huerta, Rubén F. Rueda Chávez, Roció Guzmán López de Lara.	463
LA DECISIÓN DE INVERSIÓN EN BOLSA PARA UN PEQUEÑO INVERSOR: APLICACIÓN DEL MÉTODO FUZZY-DELPHI GIL LAFUENTE, ANNA M. HAMMI ABDELHAMID	471
LA CULTURA COMO ELEMENTO IMPULSOR DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS PYMES MANUFACTURERAS Alfaro Calderón Gerardo G. Hernández Silva Virginia, Alfaro García Víctor Gerardo	485
LA SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES EN MÉXICO, CASO DE ESTUDIO: FACEBOOK Graciela Vázquez Álvarez, Sandra Dinora Orantes Jimémez, Marlyn Reyes Hernández.	504
PENSANDO CAÓTICAMENTE EN LAS FINANZAS Luis Guillermo Villaseñor Baez	517
LOS EMPLEADORES Y LOS EGRESADOS LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DEL CENTRO UNIVERSITARIO UAEM AMECAMECA María Concepción Rodríguez Mercado, Esperanza Cotera Regalado, Miguel Zavala López.	531
LA SELECCIÓN DE PERSONAL Y LA TEORÍA DE SISTEMAS Ma. Hilda Rodales Trujillo, Mario Chávez Zamora, Gerardo Manuel Castañeda López	543
CÁLCULO DEL RENDIMIENTO ESPERADO EN LAS ACCIONES UTILIZANDO EL MODELO DE VALUACIÓN DE ACTIVOS (CAPM), PARA LA ELECCIÓN DE UNA CARTERA DIVERSIFICADA DE ACCIONES López Silva P.D., González Santoyo F.	562
CONECTIVISMO, VIRTUALIDAD COTIDIANA: NUEVOS ACTORES EN LA FORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO. Rueda Chávez R., González Santoyo F.	575
TOMA DE DECISIONES PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA TURÍSTICA (AGENCIA DE VIAJES) APLICADO CON EL MODELO DE HAMMING GIL LAFUENTE, ANNA MARÍA; OH, YOUNG KYUN	585
LA APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE LA PARIDAD DEL PODER ADQUISITIVO, 1990-2006 Rodrigo Gómez Monge	599
INTERVENCIÓN DE "FUZZY LOGIC" EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CUANDO HAY CAMBIOS ESTRATÉGICOS EN LA ORGANIZACIÓN Chávez Rivera Rubén, González Santoyo Federico, Alcázar Vera Jorge Víctor	624
APLICACIÓN DE LA TEORÍA MODERNA DE PORTAFOLIOS A LA SELECCIÓN DE UN PORTAFOLIO DE ACTIVOS REALES. Roberto José Taboada González, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón	635
MÉTODOS PARAMÉTRICOS COMO UNA HERRAMIENTA ADICIONAL A LOS MEDIOS CONVENCIONALES DE LOCALIZACIÓN: CASO LOCALIZACIÓN DE UN NEGOCIO DE SERVICIOS CON FUZZY LOGIC Virginia Hernández Silva, Yenisey Castro García, José César Lenin Navarro Chávez	650
ESTRATEGIAS DE LA INDUSTRIA CULTURAL MEXICANA PARA EL DESARROLLO REGIONAL DEL NORTE DE JALISCO EL CASO DE LA ARTESNÍA HUICHOL Miguel Briones Blanco, José G. Vargas-Hernández	671
LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Salvador Madrigal Moreno, Ariadna Gallegos Rivas	682
LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR EN MÉXICO Y SU INESTABILIDAD Salvador Pedroza Bracamontes, María Berta Quintana León, Bertha Molina Quintana	693

## CAPÍTULO 3. COMPETITIVIDAD

SUSTENTABILIDAD COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIOS BAJO EL ENFOQUE DE SISTEMAS COMPLEJOS COEVOLUTIVOS: ESTUDIO DE CASO Annel Asminy Ramos Gándara, Alejandro Nicolás Martínez García y Virginia Hernández Silva	694
DINÁMICA DE LAS EXPORTACIONES E IMPORTACIONES DEL SECTOR AGRÍCOLA MEXICANO: 1961 – 2010 Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Francisco Javier Castro Sánchez	700
OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS Y LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS Flores Romero Beatriz, Merlos García Jesús	711
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COMO PROCESO DE GESTIÓN CONTINUA PARA OBTENER UNA VENTAJA COMPETITIVA García Torres Carlos Augusto, Alfaro Calderón Gerardo.	728
COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL DE LAS FRANQUICIAS MEXICANAS Carlos Méndez González, Martha Beatriz Flores Romero	754
PROPUESTA TEÓRICA DE UN MODELO DE TURISMO RURAL PARA EL MUNICIPIO DE COAHUAYANA DE HIDALGO, MICHOACÁN, MÉXICO Aguilasocho Montoya D., Galeana Figueroa E., Marín Leyva R.A.	765
IMPACTO DE LOS GRANDES CORPORATIVOS INTERNACIONALES EN EL CONSUMO DESMEDIDO DE LA SOCIEDAD MORELIANA Madrigal Moreno Flor, Madrigal Moreno Salvador	784
LA INNOVACIÓN EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA FORESTAL COMUNITARIA DE NUEVO SAN JUAN PARANGARICUTIRO Francisco Javier Castro Sánchez, Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas	803
CONSULTORÍA PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA MIPYME, EN EL MARCO DE LA ALIANZA EMPRESA-UNIVERSIDAD-GOBIERNO; UN ESTUDIO DE CASO EN PUERTO VALLARTA, JALISCO. Gabriela Del Carmen Olivares Álvarez, Elba Martina Cortés Palacios, Manuel Ernesto Becerra Bizarrón	813
TABLERO DE MANDO. BALANCED SCORECARD PARA MEXICANOS Carelía Vera Ricaño, Gerardo Flores Flores	831
DETERMINANTES PARA ASEGURAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS EN EL SECTOR INDUSTRIAL Germán Anibal Narváez Vásquez, Javier Chávez Ferreiro	837
GLOBALIZACIÓN E INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO: UNA VISIÓN DIACRÓNICA Y SINCRÓNICA DE	843

LA IED EN LAS REGIONES Y ESTADOS DE MÉXICO, 1989-2011 Guillermo Vargas Uribe, Citlalli Taiyí García Tamayo	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, UNA HERRAMIENTA COMPETITIVA Juan Carlos Hueramo Romero, Matilde Mejía Mondragon, Fabiola Alejandra Gutierrez Estrada	864
ANÁLISIS DE LA INNOVACIÓN Y EL CONOCIMIENTO EN LA CADENA DE VALOR DE LAS EMPRESAS MICHOCANAS EXPORTADORAS DE AGUACATE Jaime Apolinar Martínez Arroyo, Irma Cristina Espitia Moreno, Marco Alberto Valenzo Jiménez	887
LA COMPETITIVIDAD EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL Joel Bonales Valencia, Juan Gaytán Cortes, José Sánchez Gutiérrez	908
METODOLOGÍAS APLICABLES PARA EL ANÁLISIS DE LA COMPETITIVIDAD POR MEDIO DE REDES DE INNOVACIÓN Joel Bonales Valencia, Eunice Paola Gallegos Ortiz	916
MICRO PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEDICADAS AL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS EN EL PUERTO DE VERACRUZ, VER. José Echegaray Franyutti, Martha C. López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez	932
INMUEBLES EN MÉXICO: ALGUNAS IDEAS DE CREDITO Salgado Mejía T., Serrano Heredia J, Solórzano Lemus E.	947
INSTITUCIONALIZACIÓN Y NECESIDADES EMPRESARIALES DE LAS MIPYMES EN MICHOCÁN López Vázquez L, Palomares V. F.	957
SISTEMA DE COSTEO ABC PARA UN RESTAURANTE María Concepción Rodríguez Mercado, Esperanza Cotera Regalado, Miguel Zavala López	974
CAMBIO DE LA FIGURA DEL AGENTE ADUANAL A CUSTOM BROKER PARA REALIZAR IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES DE MERCANCÍAS EN MÉXICO Mariela Salazar Martínez, Bertha Molina Quintana, María Berta Quintana León	985
PLAN DE NEGOCIO: ¿UNA ALTERNATIVA REAL DE CRECIMIENTO PARA LAS EMPRESAS FAMILIARES DE MUJERES EMPRESARIAS? Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez	1003
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL MARENTUS PARA LA MESA DE TRABAJO DE: COMPETITIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES Martín Téllez Miranda	1028

## CAPÍTULO 4. GESTIÓN LEGAL

ENFOQUE NORMATIVO: PARADIGMA ACTUAL DE LA CIENCIA CONTABLE Aguilera Aguilera José Rafael, Alcaraz Vera Jorge Victor	1054
MIRAR LA PRÁCTICA JURÍDICA DESDE LOS VALORES Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo González Hernández	1076
EL DELITO DE DEFRAUDACIÓN FISCAL Ángel Martín Rodríguez Zepeda, Oscar Chávez Salas, Alberto Rodríguez Pérez	1084
EL RÉGIMEN OBLIGATORIO DEL LA LEY DEL ISSSTE Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Rigoberto López Escalera	1093
<b>UNA REVISIÓN DE LA COMPETITIVIDAD A TRAVÉS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO DEL DERECHO</b> <b>Gabriel García Medina, Ma. Yolanda Hernández Bucio, Miguel Ángel Medina Romero</b>	1005
EQUIDAD DE GÉNERO EN LOS PUESTOS DIRECTIVOS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Harriet Rosalía Hesse Zepeda, Javier Chávez Ferreiro, Miguel Ángel Guitrón Vargas	1014
IMPACTO DE LA REFORMA A LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Piñón Escamilla Inés del Rosario	1033
LA PROBLEMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y LAS PENSIONES EN EL PAÍS Jaqueline Toscano Galeana, Teresita Salgado Mejía	1048
LOS IMPUESTOS EN MÉXICO: ¿QUIÉN LOS PAGA Y ¿COMO? Chávez Chávez J.L., Gordillo Ojeda R.	1053
CULTURA TRIBUTARIA EN MÉXICO Y ESTRATEGIAS GERENCIALES, IMPACTO VENEZUELA. Chávez Chávez J.L., Gordillo Ojeda R.	1067
LA COMPLICADA RELACIÓN ENTRE LA EJECUCIÓN DE LA PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD Y EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, A PARTIR DEL NUEVO MODELO DE JUSTICIA MEXICANO José Zaragoza Huerta, Federico González Santoyo, Alejandra del Socorro Zaragoza Huerta	1074
CONSTRUYENDO UNA NUEVA SOCIEDAD: DE LAS REVOLUCIONES HISTÓRICAS NACIONALES A LA REVOLUCIÓN GLOBAL CONTEMPORÁNEA Guillermo Vargas Uribe, Janeth Cristina Valdez Rivera	1090
LA TUTELA DEL AMPARO EN TORNO A LA OMISIÓN LEGISLATIVA EN MÉXICO. HISTORIA Y ACTUALIDAD. Marco Antonio Tinoco Alvarez., Omero Valdovinos Mercado, Irma Nora Valencia Vargas	1097
EQUIDAD DE GÉNERO: ESTUDIO SOBRE LA VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO EN ESTUDIANTES DE SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS Ofelia Tapia García, Teodora González Rodríguez, Lauro Fernández Vidal	1107
LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL PAUPERISMO EN MÉXICO Ricardo González Hernández, Gabriela Albertina Serrano Heredia	1116
LOS DERECHOS HUMANOS VS VIOLENCIA EN LAS ORGANIZACIONES: ENFOQUE ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA Tenorio González A.L., González Santoyo F.	1124
EQUIDAD DE GÉNERO: ESTUDIO SOBRE LA VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN González Rodríguez Teodora, Tapia García Ofelia, Fernández Vidal Lauro	1136
IMPORTANCIA DE REALIZAR UN PRODUCTO ADECUADO AL MERCADO, SU CICLO VITAL E IMPLEMENTAR NUEVOS DISEÑOS AL MISMO PRODUCTO O REMPLAZARLO POR OTRO MEJOR Teresita Salgado Mejía, Jacqueline Toscano Galeana, Diana Hernández Maldonado	1144
REGULACIÓN DE LAS MANIFESTACIONES PÚBLICAS, COMO POLÍTICA PÚBLICA Ma. Yolanda Hernández Bucio, Yarabi Ávila González	1165

## CAPÍTULO 5. GESTIÓN EDUCATIVA

PERSPECTIVA DE LOS PRINCIPIOS HISTÓRICOS Y CONSTITUCIONALES AL RESPECTO DE LA LAICIDAD EN LA EDUCACIÓN EN MÉXICO Alberto Cortés Hernández, Joel Bonales Valencia	1170
IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO PEDAGÓGICO APLICADO EN UN PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA LA AMPLIAR LA CALIDAD EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO Araceli Romero Romero, Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Álvarez Botello	1176
EL IMPACTO DE LAS COMPETENCIAS INDIVIDUALES EN LOS RESULTADOS EMPRESARIALES Cuahtémoc Guerrero Dávalos, Miguel Ángel Guerrero Dávalos	1189
METODOLOGÍA PARA EVALUAR E IDENTIFICAR COMPETENCIAS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Cuahtémoc Guerrero D, Rigoberto López E.	1202
REINGENIERÍA DE PROCESOS Y SU RELACION CON LA REINGENIERÍA DE MARCA Emilio Carrillo Ojeda	1215
SOCIOINTERCULTURALIDAD. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO Ernesto Guerra García, José Guadalupe Vargas Hernández, María Eugenia Meza Hernández	1234
LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA OPCIÓN INDICADA PARA UN PAÍS CON BONO POBLACIONAL Fátima Karina Medina Medina González, Fernando Ávila Carreón	1257
FACTORES DE ELECCIÓN Y PREFERENCIA DE UN SERVICIO EDUCATIVO PRIVADO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES Gilberto Farias Camarero, Martha O. Lobo Rodríguez	1276
EL IMPACTO DE LA CRISIS ECONÓMICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y LA EDUCACIÓN Miguel Angel Guitrón Vargas, Claudia Hernández Coss, Angélica Paulina Guitrón Pérez	1294
LA PLANEACIÓN COMO ESTRATEGIA EN LA EVALUACIÓN DOCENTE DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario, Chávez Chávez José Luis.	1313
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS COATZACOALCOS. RETOS Y ESTRATEGIAS Lauro Fernández Vidal, Ofelia Tapia García, Teodora González Rodríguez	1333
EXPECTATIVAS Y PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS. EN LA CALIDAD EN EL SERVICIO BIBLIOTECARIO, DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEMEX Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero	1341
ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA LA COMPETITIVIDAD EN LA ARTICULACIÓN DE LA DOCENCIA- INVESTIGACIÓN: UNA MIRADA DESDE LA RAZÓN INSTRUMENTADA. UNIVERSIDAD VERACRUZANA Ruth Lomeli Gutiérrez, Carmen Díaz Perdomo, Julio Jiménez Herrera	1363
DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE AUTORREGULACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO Margarita Camacho Fernández, Leticia Carolina Cortés López, María Araceli Romero Romero	1371
UN ÓRGANO DOCENTE-ADMINISTRATIVO DE APOYO A LA TUTORÍA. (Caso de la Coordinación de Asesoría al Alumnado de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la UMSNH: resultados 2011) López Larrea María López, Ofelia Mendoza Galván	1387
LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE LA CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN: RETO EN LA BÚSQUEDA DE LA UNIVERSIDAD DIGITAL MINERVA MARTÍNEZ ÁVILA, EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS, JULIO ALVAREZ	1401
DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD MICHOACANA MEDIANTE EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS. LA PERCEPCIÓN DE LOS INVESTIGADORES María Ofelia Mendoza Galván, Anaíd Ofelia Pérez Mendoza	1424
LA METODOLOGÍA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA. UNA ALTERNATIVA PARA DESARROLLAR INVESTIGACIÓN EN LAS ÁREAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS Francisco José Villazán Olivarez, Mario Chávez Zamora, Hilda Rodales Trujillo	1435
SUSTENTABILIDAD COMO UN INDICADOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN EL DE LA UNIDAD MULTIDISCIPLINARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD Y TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS MINATITLÁN Carmen Díaz Perdomo, Ruth Lomeli Gutiérrez, Nora Hilda Fuentes León	1451
SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO López Escalera R., Guerrero Dávalos C., Villalón Calderón G.	1468
EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PERSONALIZADA DE LOS ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UAPCI EN LA UAEMEX Romero R.A, Gaviño O.G, Hernández P.L.	1482
LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL MERCADO LABORAL: TENDENCIAS DEL PERFIL EDUCATIVO Rubén Molina Martínez, María Sandra Martínez Coronel, Argelia Calderón Gutiérrez.	1497
USO DE LA CONCEPCIÓN CONSTRUCTIVISTA PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES: UNA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN PARA EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Samuel de Jesús Hidalgo Orellana, José Jesús Acosta Flores	1516
MEJORAMIENTO DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA INDUSTRIA MUEBLERA DE CD. HIDALGO, MICHOACÁN APLICANDO UN "MAPA DEL VALOR DEL PROCESO" (VSM) Sergio Iván Herrera Merlos, María Berta Quintana León	1530
CENTRO INTERACTIVO DE CIENCIAS PARA EL ESTADO DE MICHOACÁN COMO FUENTE DE EDUCACION, COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO EN EL ESTADO Alma Yunuen Arreola Talavera, Mauricio Aurelio Chagolla Farias, Bárbara Esparta Estrada Cárdenas	1538--1550



## PROLOGO

Entre los requerimientos que demanda la empresa hoy día es ser más competitivos en un proceso dinámico y posicionarse como de clase mundial, así como generación de empleo, satisfacción de necesidades de la población (usuarios), así como la generación de riqueza para sus inversores. La Empresa Mexicana hoy día está estructurada en un 97 % en micro, pequeña y un 3% en gran empresa, sin embargo tiene una ubicación que en general la hace poco competitiva en el mercado local, regional, nacional e internacional ya que su competencia, se encuentra inmersa en un mercado global, en el que la competitividad, la calidad y la productividad de las más aptas es la que sobresale, no destacando en primera instancia la empresa nacional, porque en la mayoría de ellas se tienen procesos intermitentes, con tecnología intermedia, obsoleta y más aún descapitalizadas, lo que no les permite que proporcionen altos niveles de calidad en sus productos y/o servicios que ofrecen al mercado, así como precios competitivos con sus pares.

Por ello se hace un esfuerzo a través del presente, conjuntando trabajos de colegas interesados en el desarrollo de México y buscando a través de las investigaciones realizadas dar elementos que permitan hacer políticas públicas más eficientes y eficaces, que propicien el desarrollo de sistemas económicos y sociales con los que interactúa el ser humano.

En el presente libro se hacen propuestas por colegas españoles, chinos y mexicanos, provenientes de instituciones como la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, la Universidad de Barcelona, El Instituto de Estudios Superiores de Monterrey campus Morelia, la Universidad la Salle campus Morelia, la Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico de Morelia, FeGoSa – Ingeniería Administrativa S.A. de C.V., entre otras instituciones.

Dichas propuestas abordan problemáticas y hacen propuestas de apoyo para potenciar el desarrollo de la empresa nacional a través de 114 trabajos agrupados en 5 capítulos enunciados como: Cap.1. Gestión Empresarial. Cap.2. Gestión de Sistemas. Cap. 3. Competitividad. Cap. 4. Gestión Legal. Cap. 5. Gestión Educativa.

A través del presente libro se busca tener un acercamiento con el medio gubernamental, empresarial y educativo, tal que dichos trabajos sirvan de apoyo para potenciar el desarrollo local, regional y nacional y ayudar al desarrollo de la empresa mexicana y de la nación en general hoy día que los sistemas deambulan en ambientes inciertos y requieren de orientación hacia ser mejores y permitan satisfacer las necesidades sociales.

Octubre del 2012

**Dr. Federico González Santoyo**  
**Dra. M. Beatriz Flores Romero**  
COORDINADORES