

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI.



Coordinadores
Federico González Santoyo
M. Beatriz Flores Romero



ISBN: 978-607-9096-18-2



ILUSTRE ACADEMIA IBEROAMERICANA DE DOCTORES

Dr. Federico González Santoyo

Presidente

Dr. Fernando Arreola Vega

Vicepresidente del área de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

Dr. Jesús Vázquez Estupiñán

Vicepresidente del área de Artes

Dra. Martha Beatriz Flores Romero

Vicepresidenta del área de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. José Luis Gil Vázquez

Vicepresidente del área de Ciencias Exactas

Dr. Rubén Quintero Sánchez

Vicepresidente del área de Tecnología e Innovación

Dra. Altagracia Santoyo Medina

Vicepresidente del área de Ciencias Médicas y Químicas

Dr. Emiliano Velázquez Esquivel

Vicepresidente del área de Ciencias Biológicas

Dr. Marco Antonio Tinoco Álvarez

Secretario

Dr. Miguel Ángel Guitrón Vargas

Tesorero

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Federico González Santoyo (México) – SNI-II
Dra. Ana María Gil Lafuente (UB- España)
Dr. Antonio Terceño Gómez (URV-España)
Dra. M. Beatriz Flores Romero (UMSNH-México)- SNI-I
Dr. Jaime Gil Lafuente(UB- España)
Dr. Marco A. Tinoco Álvarez (UMSNH- México)- SNI-I
Dr. Fernando Arreola Vega (México)- Magistrado.
Dr. Gerardo Alfaro Calderón (UMSNH-México)- SNI-I
Dra. Teodora González Rodríguez (Universidad Veracruzana-México)-PROMEP
Dr. Rubén Rueda Chávez (ITESM-México)- SNI
Dr. Sigifredo Estrada Arguello (ITESM-México)
Dr. Rubén Quintero Sánchez (Byoagricert- Italia-México)
Dr. Omero Valdovinos Mercado(México)- SNI-I
Dr. Mauricio A. Chagolla Farías (UMSNH-México)-PROMEP
Dra. Irma Nora Valencia Vargas (UMSNH-México)- SNI-I
Dr. José Luis Gil Vázquez (ITM-México)
Dr. Sergio de los Cobos Silva (UAM-México)-PROMEP
Dr. Emiliano Velazquez Esquivel (México)
Dr. Rubén Chávez Rivera (México) SNI-I

Herramientas para la Mejora de las Organizaciones del siglo XXI

Coordinadores

Dr. Federico González Santoyo
Dra. M. Beatriz Flores Romero

Derechos reservados © 2013 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C.

email: fegosa@iaidres.org.mx

Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060

Morelia, Michoacán, México.

ISBN: 978-607-9096-18-2



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se termino de editar y grabar en Octubre del 2013, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C. con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas- RENIECYT del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACyT, No. 2010/13507.

ÍNDICE	
TEMA	PAGINAS
CAPÍTULO 1	
GESTIÓN EMPRESARIAL	
EVIDENCIA EMPÍRICA DE LA RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA ALREDEDOR DEL MUNDO Aguilera Aguilera José Rafael, Alcaraz Vera Jorge Víctor, Chávez Nieto Dinorah Joyce	1
UNA GESTIÓN APLICADA AL CRECIMIENTO EMPRESARIAL Alma Yunuen Arreola Talavera, Verónica Mayeli Herrejón López, Bárbara Esparta Estrada Cárdenas.	20
MODELO ESTRATÉGICO PARA EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DEL MEZCAL MICHOACANO Andrade Ferreyra Adriana, López Escalera Rigoberto, González Santoyo F.	32
EL DESARROLLO SOSTENIBLE COMO NUEVO PARADIGMA EN LOS SISTEMAS SOCIOECONÓMICOS. Pinto-López Ingrid Ninet, Gil – Lafuente Anna María	53
LA DESCENTRALIZACIÓN DE LOS PROCESOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO NACIONAL DEL EMPLEO EN EL ESTADO DE MICHOACÁN Fernando Ávila C., Miguel Vázquez G.	64
LA CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA EN EL SECTOR TURÍSTICO María de la Cruz Del Río Rama, José Álvarez García, María Berta Quintana León	76
PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD, APOYADO EN LOS RECURSOS HUMANOS DE ALTO RENDIMIENTO: Caso Municipio de Morelia. Cornejo Martínez J. B., González Santoyo F., Tenorio González A. L.	97
DETERMINAR EL NIVEL DE MOTIVACIÓN EN INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. “CASO H. AYUNTAMIENTO DE PARACHO, MICHOACÁN” L.A. Carlos Luis Menchaca Valencia, Dr. Gerardo Gabriel Alfaro Calderón.	129
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LOGRAR EL POSICIONAMIENTO EMPRESARIAL A PARTIR DE LA MOTIVACIÓN HUMANA Cervantes Rodríguez Javier, Federico González Santoyo	150
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN LAS ORGANIZACIONES QUE PRESTAN A SUS CLIENTES ALGÚN SERVICIO. Cortés López Leticia Carolina, Camacho Fernández Margarita, Contreras Garduño Juana.	183
ALGUNAS REFLEXIONES Y PREGUNTAS INMEDIATAS SOBRE PEMEX Emilio Zorrilla Vázquez	190
INCUBADORA DE EMPRESAS DE LA UAEMex VALLE DE CHALCO, COMO HERRAMIENTA INDISPENSABLE EN EL DESARROLLO LOCAL Esperanza Cotera Regalado, Miguel Zavala López, María Concepción Rodríguez Mercado	215
IDENTIFICACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DEL EMPRENDEDOR PARA PONER EN MARCHA UN NEGOCIO. Esperanza Cotera Regalado, Miguel Zavala López, Concepción Rodríguez Mercado	197
ESTIMULACIÓN AL CONSUMO POR MEDIO DE ESTRATEGIAS MERCADOLÓGICAS BASADAS EN EL ENFOQUE <i>CONSUMER INSIGHT</i> . Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal M	229
LAS REDES SOCIALES COMO ELEMENTO ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal M.	241
PRESUPUESTOS FLEXIBLES PARA TOMA DE DECISIONES Franco Barajas M. Ramírez Cárdenas A., Molina Quintana A.	250
HACIA UNA GESTIÓN DEL DESARROLLO CON CRITERIO DE SUSTENTABILIDAD Crispín Gabriel Rico Mora	263
ANÁLISIS DEL FINANCIAMIENTO Y GASTO PÚBLICO DEL SECTOR SALUD EN EL ESTADO DE MICHOACÁN: 1990-2011 Gallegos Rivas Ariadna Esmeralda, Santacruz Villaseñor Ibrahim	278
MONSANTO: EL GRAN ESTRATEGA INSTITUCIONAL Hugo Cesar Enríquez Gracia., José G. Vargas Hernández	296
LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA PIEDAD. Paula Ibarra Mora, Ma Luz Tafoya Celis	315

INNOVACIÓN COMO VENTAJA COMPETITIVA EN LAS EMPRESAS ARTESANALES EN TONALA, JALISCO Salcedo Medina Fernando de Jesús, José G. Vargas- Hernández	330
FINANCIAMIENTO PARA MUJERES EMPRESARIAS DE LA LOCALIDAD DE MAPACHAPA, MUNICIPIO DE MINATITLÁN VER. Sonia López-Mijangos, José A. Gutiérrez Rodríguez, José Luis Qué Suarez	346
EL FUNCIONARIO PÚBLICO LOCAL Y LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN Ma. Del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Adriana Rodríguez López, Sandra Zavala Contreras	349
LA IMPORTANCIA DE ELABORAR PLANES DE NEGOCIOS EN LAS PYMES. María Dolores Martínez Díaz, Edith Amalia Barragán López, Arcelia Orozco Ramírez	361
LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE LAS MUJERES A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez, José Echegaray	372
EL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL, HERRAMIENTA DE IMPACTO EN LA MICROEMPRESA. Norma Angélica Ortiz Orozco, Estela Noelia Ortiz Orozco	397
LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA MICROEMPRESA MICHOACANA. Norma Angélica Ortiz Orozco, Estela Noelia Ortiz Orozco	409
IMPACTO ECONÓMICO DEL MERCADO CHINO A LOS PRODUCTOS ARTESANALES EN MÉXICO. Quintana León M., Molina Quintana B., Cedeño Ramírez K.	424
ANÁLISIS ESTRATÉGICO PARA UNA EMPRESA DE SERVICIO Sandra Barriga Aguilar, Gerardo Alfaro Calderón, Maricela Ocaña Salinas	436
LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA AGROPECUARIA DEL SUR DE VERACRUZ. González Rodríguez Teodora, Tapia García Ofelia, Sinfoso Martínez Saulo	454
INTEGRACIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LA ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA: SISTEMA DE DOMÓTICA. Jahir Alvarado Salgado, Teresita Salgado Mejía, José Serrano Heredia	461
MODELOS DE INCUBACIÓN DE NEGOCIOS EN MÉXICO. Víctor Hugo Pérez Ferreira, Mauricio Aurelio Chagolla F., Genaro Raya Avalos	471
CAPÍTULO 2	
COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL	
DETERMINANTES DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL: Una Aproximación Mediante la Metodología del Cuadro de Frecuencias. Martha Beatriz Flores Romero, Carlos Méndez González	486
LOS GESTORES DE INNOVACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL IMPULSO DE LA COMPETITIVIDAD. Joel Bonales Valencia, José Odón García García, Eunice Paola Gallegos Ortiz	500
IMPULSO A LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA Y SUSTENTABILIDAD EN LA COMUNIDAD DE JUANA MOZA DE TUXPAN, VERACRUZ. Edalid Álvarez Velázquez, Teresa de Jesús Mazadiego Infante, Pedro Eric Vega Cobos, Esteban Cruz Luis.	508
MODELO DE MARKETING AMBIENTAL APLICADO A UN HOSPITAL “VERDE” CON VISIÓN DE ATRACCIÓN DEL PACIENTE NORTEAMERICANO. Emilia Elizabeth Carrillo Vargas, Martín Ulises Ramírez Martínez, Eva Conraud Koellner	523
EL DISEÑADOR GRÁFICO Y SU POSTURA ANTE LA GLOBALIZACIÓN Emilio Carrillo Ojeda	547
LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA COMO ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO González Santoyo F., Flores Romero B, Chagolla Farías M. A., Gil Vázquez J.L.	568
LA CAPACITACIÓN EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS PROMUEVE LA PRODUCTIVIDAD. Fernando Ávila Carreón, Fátima Karina Medina González, Evaristo Galeana	590
LA INTERNACIONALIZACIÓN COMPETITIVA Y FACTORES QUE LA LIMITAN Flores Romero Beatriz, Merlos García Jesús	596
LA PRODUCTIVIDAD EN LA REFORMA LABORAL 2012. Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Roxana Gabriela Villalón Valdez	619
ASENTAMIENTOS HUMANOS Y RIESGO AMBIENTAL: UNA APROXIMACIÓN A LA GEOGRAFÍA DE LOS DESASTRES AMBIENTALES DE MICHOACÁN (1960-2012) Guillermo Vargas Uribe, Janeth Cristina Valdez Rivera	439
COMPETITIVIDAD REVELADA EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ DE MEXICO, ALEMANIA Y ESTADOS UNIDOS. Guitron Vargas Miguel Angel. et. al	451
MODELO DE GESTIÓN MICROEMPRESARIAL PARA MUJERES Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez	472
OFERTA Y COMPETITIVIDAD TURISTICA Y SU IMPACTO EN ELDESARROLLO DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Quintana León M., Molina Quintana B., Zamudio Chávez N.	499

APLICACIÓN DE TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS PARA LA COMPETITIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DEDICADAS AL RAMO DE LA CONSTRUCCIÓN Quintana Reyes Tomasa, Martínez Coronel María Sandra, Gallardo Jacobo Jorge Luís	520
LA ORGANIZACIÓN TRADICIONAL VS LA ORGANIZACIÓN SOCIAL: EL APRENDIZAJE Y LA GENERACIÓN DE VALOR EN LAS ORGANIZACIONES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES. Rueda Chávez R, González S.F., Flores Romero B.	536
COMPETITIVIDAD SISTÉMICA Y DESARROLLO LOCAL SUSTENTABLE EN MICHOACÁN: EL CASO DE LOS MUNICIPIOS DE CHERÁN, PARACHO Y NAHUATZEN S. Adame-Guerrero, S. Rojas-Guerrero	547
FACTORES ESTRATÉGICOS DEL MANAGEMENT ORIENTADOS A POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL EN EL MARCO GLOBAL DEL S. XXI. Silva Trigueros J.E.	567
IMPORTANCIA DE REALIZAR UN PRODUCTO ADECUADO AL MERCADO, SU CICLO VITAL E IMPLEMENTAR NUEVOS DISEÑOS AL MISMO PRODUCTO O REMPLAZARLO POR OTRO MEJOR. Teresita Salgado Mejía, María Guadalupe Camacho Solorio, José Ávila Rico	583
UNA GESTIÓN ORGANIZACIONAL APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD, ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS EN VENTAS. Verónica Mayeli Herrejón López, Alma Yunuen Arreola Talavera, Bárbara Esparta Estrada Cárdenas.	604
ANÁLISIS COMPARATIVO DE EFICIENCIA DE PRINCIPALES TERMINALES MEXICANAS Yenisey Castro García, Virginia Hernández Silva, Glafira Vázquez Olarra	619
CAPÍTULO 3	
OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA	
ALGUNOS ELEMENTOS TEÓRICOS DE LOS PRINCIPALES MODELOS APLICABLES A LA VALUACION BURSÁTIL: BREVE ANÁLISIS Y DESARROLLO HISTÓRICO. Jorge Víctor Alcaraz Vera, José Rafael Aguilera Aguilera, Rubén Chávez Rivera	640
EVALUACION FINANCIERA DE UN PROYECTO, UNA CONTRASTACIÓN CON TEORIA DE LA INCERTIDUMBRE. Gerardo G. Alfaro Calderón, Federico González Santoyo	665
GESTIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL CON UN ENFOQUE SISTÉMICO Alma Yunuen Arreola Talavera, Verónica Mayeli Herrejón López, Jesús Reyes Aguilar	677
SELECCIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES DE LOS SERVICIOS. APLICACIÓN DE LA TEORIA DE LOS SUBCONJUNTOS BORROSOS. Dra. Anna María Gil Lafuente, Dra. Irene García Rondón	688
LOGICA DIFUSA PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL. Fernando Avila Carreón, Fátima Karina Medina González, Dora Aguila-socho Montoya	697
ANÁLISIS DE REGRESIÓN, BASE DE LOS PRESUPUESTOS: CASO WAL-MART Chagolla Fariás M. A., González Santoyo F., Argote Reyes H. E.	715
IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE OPTIMIZACIÓN NO LINEAL PARA MEJORAR LA CONFIABILIDAD EN EL MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA DE EQUIPOS DE BOMBEO PARA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE UN MUNICIPIO. Francisco Zaragoza Huerta, Rocio Guzmán López de Lara, Rubén Fernando Rueda Chávez	735
IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE REDES DE OPTIMIZACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA MINIMIZAR TIEMPOS Y DISTANCIAS Francisco Zaragoza Huerta, Javier Benavides Ornelas, Arturo Santillan Vega	745
ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACIÓN DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN MÉXICO APLICANDO EL MODELO DE PORTAFOLIO DE MARKOWITZ. Gerardo Alfaro C, Roberto Taboada G.	754
CARACTERIZACIÓN Y AGRUPACIÓN DE LAS REGIONES COLOMBIANAS PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO DE CLUSTERS: UNA APLICACIÓN DEL ALGORITMO DE PICHAT. Fabio Raúl Blanco Mesa, Ana María Gil Lafuente	774
UNA LÍNEA DEL TIEMPO DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES: UNA HISTORIA BASADA EN LA OBRA DE SAÚL GASS Y ARJANG A. ASSAD Samuel J. Hidalgo, J. Acosta Flores	779
APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DEL DELITO FEDERAL A TRAVÉS DE MODELOS SISTÉMICOS. Javier Balderrama-López, Graciela Vázquez-Álvarez	822
OPTIMIZACIÓN EN EL CONTROL DE FUGAS HIDRÁULICAS MEDIANTE EL ANÁLISIS COMBINATORIO. Martínez Álvarez M., Orantes Jiménez S. D., Vázquez Álvarez G.	834
TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS EN LA DEFINICIÓN DE UN MODELO ORGANIZACIONAL. González Santoyo F, Montoya Canales A.	854
APLICACIÓN DE UN MODELO DE INVERSIONES PARA CALCULAR EL RENDIMIENTO ESPERADO Y EL PESO PONDERADO, EN UNA CARTERA DIVERSIFICADA DE LAS ACCIONES DE THE COCA – COLA	868

COMPANY Y THE PROCTER & GAMBLE COMPANY, CON UNA VARIANZA MÍNIMA. González Santoyo Federico, López Silva Pedro Daniel.	
OPTIMIZACIÓN DE REEMPLAZO DE ACTIVOS EN PROCESOS DE HIDRÓLISIS. Rubén Chávez Rivera, Federico González Santoyo, J. Víctor Alcaraz Vera	880
SYSTEMS THEORY AS A CONCEPTUAL FIELD OF INQUIRY. Rangel Huacuz Rubén	890
UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ESTUDIO DE LA DINÁMICA POBLACIONAL UNIVERSITARIA. Jesús Martínez Linares, Teresa Da Cunha Lopes	913
LA SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES EN MÉXICO, CASO DE ESTUDIO: FACEBOOK. Graciela Vázquez Álvarez, Sandra Dinora Orantes Jiménez, Marlyn Reyes Hernández	919
MODELO SISTÉMICO PARA REDUCIR LAS INCIDENCIAS DE LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES EN MÉXICO. Yasmani-Alicia Rico-Ortiz, Graciela Vázquez-Álvarez, Oswaldo Morales-Matamoros	932
CAPÍTULO 4	
GESTIÓN EN SISTEMAS EDUCATIVOS	
EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL DESARROLLO DE NUESTRO QUEHACER ACADÉMICO Y SU TRANSFORMACIÓN EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. CASO CONCRETO FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA, CAMPUS MINATITLÁN. Carmen Díaz Perdomo, Jorge Hernández Ríos, Omar Castro Prado	940
REPERTORIO DE KELLY: UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE TUTORÍAS. Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Gerardo Gabriel Villalón Calderón	961
LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y LOS VALORES. Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo González Hernández	965
LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Barquet Rodríguez, I.	976
RANKING DE ACREDITACION EN UNIVERSIDADES PRIVADAS 2012-2013. Ma Elena Hernández Manríquez	992
RANKING DE ACREDITACION EN UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS 2012-2013. Ma Elena Hernández Manríquez	1005
RANKING DEL SISTEMA NACIONAL DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS 2012-2013 DE PROGRAMAS DE ESTUDIO ACREDITADOS. Ma Elena Hernández Manríquez	1018
LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS A NIVEL LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO. Margarita Camacho Fernández, Leticia Carolina Cortés López, Juana Contreras Garduño	1035
DNC EN PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA REGIÓN IV DEL ESTADO DE GUANAJUATO. María Nieto Escoto, Ariadna Crisantema Martínez-Hernández, Martha Leticia Guevara-Sanginés	1051
LA EVALUACIÓN DOCENTE. ANTECEDENTES Y PERSPECTIVAS.. Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario, Castañeda López Gerardo Manuel	1063
LA EFICIENCIA DEL SECTOR EDUCATIVO EN MICHOACÁN DESDE LA ÓPTICA DEL ÍNDICE DE EDUCACIÓN MUNICIPAL, 2000 Y 2005. Rodrigo Gómez Monge	1079
COMPARACIÓN DE LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA EN ALUMNOS DE LA UAEMEX Y LA UAT. Rodríguez Mercado María Concepción, Esperanza Coter Regalado, Miguel Zavala López	1102
LA MEDICIÓN DE LECTURA Y COMPRENSIÓN, UNA DE LAS DESTREZAS DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA. Sandra Zavala Contreras, Ma. del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Adriana Rodríguez López	1115
IMPACTO ECONÓMICO DE UN PROGRAMA SOCIAL EN UN GRUPO DE MUJERES INDÍGENAS DE ACAYUCAN VERACRUZ. Tapia García Ofelia, González Rodríguez Teodora, González Rodríguez Eduwiges	1122
DISEÑO Y GESTIÓN DEL CAMBIO EDUCATIVO: EL CASO DE UNA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA. Vázquez Alatorre, Antares Guadalupe	1131
FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EN FACULTADES ACREDITADAS PARA LOGRAR UN SISTEMA DE CALIDAD. Yuritzi Lizeth Gamez Bejar	1152
CAPÍTULO 5	
GESTIÓN LEGAL EN LA EMPRESA	
REDEFINICIÓN DEL POSTULADO: ENTIDAD ECONÓMICA. González Hernández Ricardo., Carmen Camacho Cristía, Serrano Heredia Gabriela Albertina	1167

LA PLANEACIÓN FISCAL, FACTOR DETERMINANTE PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS EN UNA EMPRESA COMERCIAL. Gutiérrez Trinidad Joel, Sinforoso Martínez Saulo	1177
LA INSCRIPCIÓN AL REGISTRO FEDERAL DEL CONTRIBUYENTE, UN BENEFICIO PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR PRIMARIO. Gutiérrez Trinidad Joel, Sarabia Ramírez Enriqueta, Sinforoso Martínez Saulo	1178
MÉXICO Y SU FEDERALISMO FISCAL: LA NECESIDAD DE REDEFINIR EL RÉGIMEN DE FACULTADES CONSTITUCIONALES EN MATERIAL FISCAL. José Luis Chávez Chávez	1186
ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA TRIBUTARIA EN MÉXICO. ANALYSIS OF THE TAX STRUCTURE IN MEXICO. José Luis Chávez Chávez	1197
ASPECTOS TEÓRICOS CONSTITUCIONALES Y CONVENCIONALES DEL DERECHO AL LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD COMO PARTE INTEGRADORA DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA DIGNIDAD HUMANA. Jesús Renato García Rivera., Alicia Becerra Gómez.	1214
LA EVOLUCIÓN DEL HUMANISMO EDUCATIVO CON ENFOQUE FILOSOFICO. Olga Lilia Pedraza Calderón	1223
SEGURIDAD JURÍDICA EN MATERIA FISCAL. Rodríguez Zepeda A. M, Rodríguez Pérez A	1235
DERECHOS DEL DEUDOR ALIMENTARIO PARA CON EL ACREEDOR CUANDO ESTE ES MAYOR DE EDAD. Rogelio Villagómez Lemus.	1250
DINÁMICA DEL JUICIO DE AMPARO EN MÉXICO. DEL INTERÉS JURÍDICO AL INTERÉS LEGÍTIMO. Marco Antonio Tinoco Alvarez, Omero Valdovinos Mercado, Irma Nora Valencia Vargas	1256
CONSOLIDACIÓN DEL BALANCE GENERAL: MODELO PARA TOMA DE DECISIONES Virginia Hernandez Silva, Daniel Rico Huerta	1264
EFECTO DE LAS EMPRESAS FABRICANTES DE PISOS EN LAS COMERCIALIZADORAS EN EL ESTADO DE TLAXCALA. Maria Berta Quintana León, Sofia Mitre Camacho, Héctor Hans Díaz Mitre	1275
EDUCACIÓN Y CULTURA FINANCIERA EN MÉXICO José Serrano Heredia, Dra. Teresita Salgado Mejia , Yessenia Castro Estrada	1286
APORTACIONES CONCEPTUALES DE LAS REDES SOCIALES DE APOYO, UNA ALTERNATIVA PARA FOMENTAR ORGANIZACIONES SALUDABLES. García Cueva, S., López Palomar Ma. Del Refugio, Ochoa Zavala H.	1302
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN SIALATO® S.A. DE C.V. Rubio Avalos María del Rocío, Rubio Avalos José Carlos	1312

PROLOGO

El presente siglo ha marcado un parte aguas en la historia de la humanidad dada su velocidad para la generación de nuevo conocimiento, en él se ha permitido obtener mejores satisfactores para la población de todo el mundo, buscando hacer seres humanos más exitosos, realizados y felices, dispuestos a aportar de sí mismos lo mejor que tienen en bien de los demás.

El libro. *Herramientas para la Mejora de las Organizaciones del Siglo XXI*, coordinado por los doctores Federico González Santoyo y M. Beatriz Flores Romero, profesores de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo México, a través de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores con registro RENIECIT del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT No. 2010/13507, presentan en este trabajo un esfuerzo conjunto de colegas investigadores de varias instituciones educativas y de investigación como, la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, la propia Academia Iberoamericana de Doctores, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Veracruzana, El Instituto Tecnológico de Morelia, de la Piedad, la Universidad de Barcelona España, la Universidad del País Vasco entre otras. Interesados en desarrollar y difundir los nuevos conocimientos que se tienen hoy día para potenciar a la empresa en cualquiera de sus características como, *comercio, micro, pequeña, mediana y gran empresa*.

Buscando hacerlas más eficientes y eficaces, y por tanto más competitivas que puedan clasificarse como empresas de clase mundial.

Para ello se incorporan trabajos en los ámbitos de la Gestión Empresarial; la Competitividad Empresarial; Optimización en la Empresa; la Gestión de Sistemas Educativos y la Gestión Legal en la Empresa.

Con ello a través de este libro, se pretende proporcionar una pequeña aportación a este gran mundo del conocimiento, que hacen los diferentes investigadores de diferentes latitudes del planeta, que participan en los diferentes campos de las *Ciencias Empresariales*, en la esperanza de tener mejores y más organizaciones que permitan contribuir con el desarrollo de un mundo más humano, libre y feliz, en lo económico, político y social, buscando preferenciar la empresa mexicana.

El presente libro será de gran utilidad para estudiantes de Licenciatura, Maestría y Doctorado de las Ciencias Económicas y Empresariales, interesados en la mejora empresarial, así como su desarrollo, este libro representa un esfuerzo editorial de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, al buscar conjuntar investigadores de gran talla académica y de diferentes instituciones nacionales y extranjeras, dispuestos a compartir el trabajo producto de su investigación, en la esperanza de hacer seres humanos más equitativos y felices en beneficio de quienes nos rodean.

Morelia México.
Octubre del 2013.

Dr. Federico González Santoyo (SNI-II)
Dra. M. Beatriz Flores Romero (SNI-I)
Coordinadores