

NUEVOS ENFOQUES PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES DE CLASE MUNDIAL



COORDINADORES:
DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO
DRA. M. BEATRIZ FLORES ROMERO



ISBN: 978-607-9096-20-5

NUEVOS ENFOQUE PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES DE CLASE MUNDIAL

Coordinadores

Dr. Federico González Santoyo
Dra. M. Beatriz Flores Romero

Derechos reservados © 2014 respecto a la primera edición electrónica por: Federico González Santoyo, M. Beatriz Flores Romero y la Ilustre Academia de Doctores A.C.
email: fegosa@iaidres.org.mx
Rincón de Barranquillas # 555, Frac. Arboledas. C.P. 58060
Morelia, Michoacán, México.

ISBN: 978-607-9096-20-5



Grabado en Morelia, Michoacán, México

Esta obra se termino de editar y grabar en Octubre del 2014, se elaboraron 1000 discos compactos

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, incluido diseño tipográfico y portada, sea cual fuere el medio, electrónico o mecánico, sin consentimiento de los coordinadores y de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores A.C.



ILUSTRE ACADEMIA IBEROAMERICANA DE DOCTORES

Dr. Federico González Santoyo

Presidente

Dr. Fernando Arreola Vega

Vicepresidente del área de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

Dr. Jesús Vázquez Estupiñán

Vicepresidente del área de Artes

Dra. Martha Beatriz Flores Romero

Vicepresidenta del área de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. José Luis Gil Vázquez

Vicepresidente del área de Ciencias Exactas

Dr. Rubén Quintero Sánchez

Vicepresidente del área de Tecnología e Innovación

Dra. Altagracia Santoyo Medina

Vicepresidente del área de Ciencias Médicas y Químicas

Dr. Emiliano Velázquez Esquivel

Vicepresidente del área de Ciencias Biológicas

Dr. Marco Antonio Tinoco Álvarez

Secretario

Dr. Miguel Ángel Guitrón Vargas

Tesorero

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jaime Gil Lafuente (UB- España)
Dra. Ana María Gil Lafuente (UB- España)
Dr. Antonio Terceño Gómez (URV-España)
Dr. José Daniel Barquero Cabrero (ESERP-España)
Dr. Francisco Javier Maqueda Lafuente (UPV-España)
Dra. Ma. Cruz del Río Rama (España)
Dr. José Álvarez García (España)
Dr. Federico González Santoyo (México) – PROMEP- SNI-II
Dra. M. Beatriz Flores Romero (UMSNH-México)- SNI-I
Dr. Marco A. Tinoco Álvarez (UMSNH- México)- SNI-I
Dr. Fernando Arreola Vega (México)- Magistrado.
Dr. Gerardo Alfaro Calderón (UMSNH-México)- SNI-I
Dra. Teodora González Rodríguez (Universidad Veracruzana-México)-PROMEP
Dr. Rubén Rueda Chávez (ITESM-México)- SNI
Dr. Sigifredo Estrada Arguello (ITESM-México)
Dr. Omero Valdovinos Mercado(México)- Magistrado - SNI-I
Dr. Mauricio A. Chagolla Farías (UMSNH-México)-PROMEP
Dra. Irma Nora Valencia Vargas (UMSNH-México)- SNI-I
Dr. José Luis Gil Vázquez (ITSR-México)
Dr. Sergio de los Cobos Silva (UAM-México)-PROMEP
Dr. Emiliano Velázquez Esquivel (México)
Dr. Rubén Chávez Rivera (México)- SNI-I
Dra. Gabriela Albertina Serrano Heredia- SNI-I
Dr. José Serrano Heredia (UMSNH)
Dr. Jesús Vázquez Estupiñán (La Salle México)
Dr. Eduardo Gómez Ramírez (La Salle México)

PROLOGO

Hoy día uno de los grandes retos en el mundo, ante una cantidad de recursos escasos, es la de optimizarlos en su uso, creando, diseñando y apoyándose en las nuevas teorías del conocimiento, así como la aplicación de nuevos enfoques para orientar la investigación, la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, lo que permitirá en el mediano plazo, la formación de recursos humanos altamente calificados, así como la intervención de los sistemas productivos, de investigación y educativos existentes de una manera más eficiente y eficaz.

El libro. *Nuevos Enfoques para el Desarrollo de las Organizaciones de Clase Mundial*, coordinado por los doctores Federico González Santoyo y M. Beatriz Flores Romero, profesores de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo México, a través de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, presentan en este trabajo un esfuerzo conjunto de colegas investigadores de varias instituciones educativas y de investigación como, la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, la propia Academia Iberoamericana de Doctores, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Nacional Autónoma de México, , la Universidad Veracruzana, El Instituto Tecnológico de Morelia, de la Piedad, la Universidad de Barcelona España, Universidad de Guadalajara entre otras. Todos ellos interesados en desarrollar y difundir los nuevos conocimientos producto de su trabajo investigativo en la esperanza de que se pueda potenciar a las organizaciones públicas y privadas en cualquiera de sus niveles, *comercio, micro, pequeña, mediana y gran empresa*, dedicadas a la producción de bienes y/o servicios, en sus niveles de *consumo final, intermedio, de capital o bien servicios*.

Esto buscando hacerlas más eficientes y eficaces, y por tanto más competitivas y que puedan ser organizaciones de clase mundial.

Para ello se incorporan trabajos en los ámbitos de la Desarrollo Empresarial; la Productividad y Competitividad Organizacional; Prácticas Administrativas Eficientes; Sistemas Educativos y la Normatividad Legal en la Empresa.

Con ello a través de este libro, se pretende proporcionar una pequeña aportación a este gran mundo del conocimiento, que hacen los diferentes investigadores de diferentes latitudes del planeta, que participan en los diferentes campos de las *Ciencias Económicas y Empresariales*, en la esperanza de tener mejores y más organizaciones que permitan contribuir con el desarrollo de un mundo más humano,

libre y feliz, en lo económico, político y social, buscando preferenciar la empresa mexicana.

El presente libro será de gran utilidad para estudiantes de Licenciatura, Maestría y Doctorado de las Ciencias Económicas y Empresariales e Ingenieriles, interesados en la mejora empresarial, así como su desarrollo, este libro representa un esfuerzo editorial de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, al buscar conjuntar investigadores de gran talla académica y de diferentes instituciones nacionales y extranjeras, dispuestos a compartir el trabajo producto de su investigación, en la esperanza de hacer seres humanos más equitativos y felices en beneficio de quienes nos rodean.

Morelia, Michoacán México.
Octubre del 2014.

Dr. Federico González Santoyo (SNI-II)
Dra. M. Beatriz Flores Romero (SNI-I)
Coordinadores

ÍNDICE	
TEMA	PAGINAS
CAPÍTULO 1	
DESARROLLO EMPRESARIAL	
LA RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA, COMO ÁREA DE ESTUDIO DE LA CONTAMETRÍA. Aguilera Aguilera José Rafael, Alcaraz Vera Jorge Víctor, Chávez Rivera Rubén	1
CONTRASTACIÓN DE MODELOS TURÍSTICOS. Alberto Cortés Hernández, Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal Moreno	25
ELEMENTOS ESTRATÉGICOS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ORIENTADA A POTENCIAR LA FUNCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros	47
CONCEPTUALIZACIÓN ESTRATÉGICA DE LA FUNCIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL MARCO GLOBAL DEL S. XXI . Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros	64
EL “OUTSOURCING” EN MÉXICO Una herramienta de ADMINISTRACIÓN o ¿una práctica indebida para efectos fiscales?. Jorge ÁLVAREZ BANDERAS	80
PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS EN ORGANIZACIONES CUBANAS. MSc. Azucena González Verde, Ing. Yairelys Baute Miyares	104
LA AGLOMERACIÓN ECONÓMICA EN MÉXICO. POBLACIÓN Y VIVIENDA EN ZONAS URBANAS (2005-2010) Barragán López Edith Amalia, Martínez Díaz María Dolores	119
MARCO METODOLÓGICO Y SU APLICACIÓN ARMONIZADO CON LA CONAC EN EL ESTADO DE MICHOACÁN. Bertha Molina Quintana, Arturo Javier Molina Quintana, José Serrano Heredia	143
METODOLOGÍA PARA LA MEJORA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA MICHOACANA. Cornejo Martínez J.B., Tenorio González A.L., González Santoyo F.	156
ENFERMEDADES CRÓNICAS EN MICROEMPRESARIOS RURALES DEL SUR DEL ESTADO DE VERACRUZ. Carmen Camacho Cristiá1* Sonia López-Mijangos2, José A. Gutiérrez Rodríguez 3	205
PLAN DE NEGOCIOS: PRODUCCIÓN DE TILAPIA EN EL MUNICIPIO DE HUIRAMBA, MICHOACÁN, MÉXICO. Chagolla Farías M. A., Barrón García J. L., González Santoyo F.	211
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN MÉXICO Cuauhtémoc Guerrero Dávalos, Mónica Hernández Barrera, Gerardo Villalón Calderón	233
IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Erik Alfaro Calderón, Iván Fernández Mandujano, Gerardo Gabriel Villalón Calderón	256
CONDICIONES PARA REALIZAR UN SERVICIO EN UNA INCUBADORA DE EMPRESAS. Esperanza Coter Regalado, Anabelem Soberanes Martín, Lizbeth Vázquez Beltrán	264
EL SECTOR EMPRESARIAL DE VALLE DE CHALCO Y LAS ESTRATEGIAS MÁS UTILIZADAS. Esperanza Coter Regalado1, Luis Arturo Ocampo Carapia2, Miguel Zavala López	272
ESTRATEGIAS MERCADOLÓGICAS CONOCIENDO EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR. Flor Madrigal Moreno, Salvador Madrigal Moreno, Fernando Ávila Carreón	284
DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. Flores de la Torre Marco Antonio, Alfaro Calderón Gerardo Gabriel, Nora A. García Villa	292
DISEÑO DE UN CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS: UN EJEMPLO EMPRESARIAL DE REACTIVOS BINARIOS. Flores Romero B., González Santoyo F., Méndez González C.	302
LA TEORÍA ADMINISTRATIVA Y EL AVANCE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. Francisco José Villazán Olivarez, Pedro Campos Delgado, Natalia Villazán Morales	310
ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y SALUD. Crispín Gabriel Rico Mora.	326
USO DE LOS TELÉFONOS CELULARES EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE. Hugo García Alvarez1, Martha Estela Córdova Zacarías, Ruby Asunción González Ascencio	336
LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS COMO ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES. Gerardo Gabriel Villalón Calderón, Erik	345

Alfaro Calderón, Bernardo Ponce de León y Chagolla	
CONSUMO Y CONTROL DE AGUA Y ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS PYMES DEL SECTOR RESTAURANTERO EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS. GonzálezRodríguez T, TapiaGarcía O, GómezLópez J.	356
LACONCIENTIZACIÓN,ESTRATEGIAPARAELUSOADECUADODE AGUA Y ENERGÍADELASMIPYMESENCOATZACOALCOS, VER. GonzálezRodríguez T, TapiaGarcía O, GómezLópez J.	367
PROCESO ESTRATÉGICO DE TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES (PARA LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA). Gutiérrez Gallegos M., González Santoyo F, Flores Romero B.	377
LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTEXTO DE LA SUSTENTABILIDAD. Gutiérrez Trinidad J, Zapata Acopa JL, Sinforoso Martínez S.	395
DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL USANDO COMO APOYO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA: CASO, MUNICIPIO DE ACUITZIO. Hardy Pantoja Calvillo	401
CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE. Jahir Alvarado Salgado, Teresita Salgado Mejía	417
AUTOMOTIVEINDUSTRYINMEXICO. SEGMENTANALYSISOF LUXURY CARS. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph.D., Palafox Olmedo Silvia Guadalupe	422
GROWTHSTRATEGIES OF GRUMA. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph.D., Rosa Penélope Mares Galindo	430
EL USO DEL MODELO DE PLAN DE NEGOCIO EN LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVOS. López Escalera R., Aguilera Aguilera R.	440
CONTABILIDAD ELECTRÓNICA. López Escalera R., Pérez Arévalo A.	454
INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN MÉXICO. Ma Elena Hernández Manríquez, Esmeralda Méndez Cabrera	469
ORGANIZACION DEL INVENTARIO EN EL ALMACEN DE HERRAMIENTAS Y REFACCIONES DE LA EMPRESA ALBAPESA, S.A., María Dolores Martínez Díaz, Edith Amalia Barragán López, Arcelia Orozco Ramírez	491
ESTRATEGIAS PARA LA APLICACIÓN DE LA PLANEACIÓN TÁCTICA Y OPERATIVA DE LAS PYMES DE LA PIEDAD, MICHOACÁN. M.A. María Guadalupe Gámez Morales, M.C. Paula Ibarra Mora, M.A. Ma. Luz Tafoya Celis	513
EL CONTROL INTERNO COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS MUJERES MICROEMPRESARIAS. Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez, Rosa María Vaca Espino	536
CUENTA PÚBLICA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS FINANCIERO. Norma Laura Godínez Reyes, Virginia Hernández Silva	453
IMPLEMENTACIÓN DE UN BUEN MANEJO EFICIENTE DEL CIRCULANTE EN LAS PYMES, EN MÉXICO. Quintana León María Bertha, Muñoz Castellanos Patricia S, Mitre Camacho Sofía	476
LA GESTION EMPRESARIAL COMO ELEMENTO ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO	490
Rodolfo Camacho Pérez	
BENCHMARKING PARA INCREMENTAR EL FLUJO TURÍSTICO INTERNACIONAL A MÉXICO. Rubén Molina Martínez, Melissa Ochoa Galván, Jorge Víctor Alcaraz Vera	494
LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: OPTIMIZAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE MARKETING. Salvador Madrigal Moreno, Flor Madrigal Moreno, Ariadna Gallegos Rivas	513
PLANEACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL DEL PERSONAL Teresita Salgado Mejía, Jaqueline Toscano Galeana, José Ávila Rico	521
OPERATIVIDAD DE LAS AFORES COMO OPCIÓN DE PENSIÓN PARA EL EMPLEADO ACTUAL. Toscano Galeana Jaqueline, Salgado Mejía Teresita	530
MOTIVACIÓN ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS MICHOACANAS: CÓMO GENERAR CRECIMIENTO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL DE MANERA SIMULTÁNEA. Vieyra Avilés, Víctor Hugo; Bonales Valencia, Joel; González Santoyo Federico.	543
MODELO DE ADMINISTRACIÓN CON BASE EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL. Villaseñor Ávila Irma Aurora	556

PROYECTANDO UN LIDERAZGO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. YuritziGamezBejar, Jacqueline Toscano Galeana	566
DISEÑO, ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DEL COMMUNITY MANAGER PARA LAS PYMES DE MORELIA. Yuselim Angélica Villa Hernández, Dora Aguilasocho Montoya, Salvador Madrigal Moreno	578
CAPÍTULO 2	
PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	
FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA CERVECERA MEXICANA EN EL MERCADO INTERNACIONAL. Alcaraz Vera Jorge Víctor, Aguilera Aguilera José Rafael, Guardado Ibarra Enrique	587
POSTULADOS AXIOMÁTICOS DEL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO ENFOCADO A SINERGIZAR EL EFECTIVO PROCESO DECISORIO DEL GESTOR EMPRESARIAL. Alejandro Silva Trigueros, José Elías Silva Trigueros	602
MEDICION DEL NIVEL DE SATISFACION MEDIANTE EL PROGRAMA HEART BEAT Y SU EVALUACION EN UN HOTEL CINCO ESTRELLAS DE TUXPAN, VERACRUZ. Álvarez Velázquez Edalid, Mazadiego Infante Teresa de Jesús, Flores Barrios Leonardo	617
COMERCIO ELECTRÓNICO. Teresita Salgado Mejía, José Ávila Rico, Ma. Guadalupe Camacho Solorio	626
LA (IE) COMO HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA QUE LAS PERSONAS FÍSICAS PUEDAN CREAR UN NEGOCIO. Esperanza Coter Regalado, Adriana Mercedes Ruíz Reynoso, Patricia Delgadillo Ruíz	633
DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL. Gallegos Ariadna, Flores Romero B., González Santoyo F.	643
COMPETITIVIDAD OCUPACIONAL DEL SECTOR TURÍSTICO EN MÉXICO 1993-2004. Gallegos, A., Madrigal, M.	652
LA COMPETITIVIDAD DE LOS PUERTOS DE MANZANILLO, COLIMA Y LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN COMO ESPACIO LOGÍSTICO EN LA PRÁCTICA DEL COMERCIO INTERNACIONAL. German Israel Silva Aguilar, Aurelio Deniz Guizar, Ariel Gutiérrez Ortiz	666
INSTITUTIONAL AND CULTURAL IMPLICATIONS ON INTERNATIONALIZATION ANALYSIS OF MULTINATIONAL FIRMS. José G. Vargas-Hernández, M.B.A.; Ph. D.	675
COMPETITIVIDAD, TIPO DE CAMBIO REAL Y SECTOR EXTERNO DE LA ECONOMÍA DE MÉXICO. Juan Carlos Baltazar Escalona, Gabriela Gaviño Ortiz	698
LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LAS IES MEXICAS A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, Susana Vilchis Camacho	717
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN LAS ORGANIZACIONES QUE PRESTAN A SUS CLIENTES ALGÚN SERVICIO. Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero	730
EXPORTACIONES ESTRATÉGICAS DE MÉXICO. Ma Elena Hernández Manríquez, María Guadalupe Bravo Salazar	737
LA INTERNALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS MEXICANAS. Ma Elena Hernández Manríquez, Guillermina Manríquez Ramírez, Selene Sahad Frías Moreno	757
ESTUDIO DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO, INTEGRANTE DE LA CONTABILIDAD FISCAL ELECTRÓNICA, OBLIGATORIA DESDE 2014. Maldonado Escalante José J., Sánchez de la Cruz Alicia, Sánchez Sulú Nancy V.	769
ESTUDIO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS DE LAS NIF, PARTE IMPORTANTE DE LA CONTABILIDAD FISCAL ELECTRÓNICA. Maldonado Escalante José Joaquín, Montiel Cabrera Carmela, Romero Durán Heidy Paulina	784
GUÍA PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS. EL CASO DE UNA	809

COMUNIDAD RURAL AL SUR DEL ESTADO DE VERACRUZ. Martha Cecilia López Peredo, Guadalupe Juárez Gómez, Beatriz Eugenia Salas Parada	
INFLUENCIA DEL FACTOR HUMANO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPIMES. Nallely del Rocío Mariscal Patiño, Esperanza Aguillón Robles	836
DISEÑO DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE PRODUCTIVIDAD LABORAL MEDIANTE SU MEDICIÓN Y ANÁLISIS EN COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, DIRECCIÓN LOCAL GUANAJUATO. Pérez Juárez J., Valenzo Jimenez M., Martínez Arroyo J.	849
PROPUESTA DE UN MODELO SISTÉMICO PARA LOGRAR LA CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN. Roberto Higuera Cantú, Laura Angélica PlascenciaRaya, Eduardo Arellano Ruiz	864
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA EN LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS. Rosa Isela Ponce, Margarita Torres, María Estela Romero	872
LA IMPORTANCIA DE LA PROUDCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS COMO CADENA DE VALOR Y PRONOSTICOS: CASO DE ESTUDIO PLANTA DE ALAMCENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN (TAD). Rueda Chávez Rubén Fernando,González Santoyo Federico,Zaragoza Huerta Francisco,Guzmán López de Lara Rocío.	882
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA) EN NEGOCIOS TEXTILES PARA DETONAR EL DESARROLLO LOCAL: EL CASO DE LA COMUNIDAD DE CHERÁN. Rojas Guerrero S., Arias Ortega L. Adame Guerrero S.	906
DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL CAPITAL HUMANO A TRAVÉS DE UN SIMULADOR DE NEGOCIOS. Susana Ruiz Valdés, María de la Luz Sánchez Paz, Silvio Pérez Gómez	931
ANÁLISISDELCONSUMO Y CONTROLDEAGUAYENERGÍADELASMIPYMESEDELSECTORHOTELER OEN LA CIUDAD DECOATZACOALCOS,VER. TapiaGarcía O, GonzálezRodríguez T, Fernández Vidal L.	943
STAKEHOLDERING Y LA GENERACIÓN E INTERCAMBIO DE VALOR ENTRE LA EMPRESA Y SUS EMPLEADOS: CASO BIMBO. Vieyra Avilés, Víctor Hugo;Bonales Valencia, Joel; González Santoyo Federico.	954
CAPÍTULO 3	
PRACTICAS ADMINISTRATIVAS EFICIENTES	
SECUENCIACIÓN GENÉTICA NEURODIFUSA DE RUTINAS ORGANIZACIONALES ISO 9001:2008. Adrián Zaragoza Tapia	976
ANÁLISIS DE LAS MOTIVACIONES GENERALES POR LAS QUE UNA EMPRESA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO BURSÁTIL, Y SU RELACIÓN CON EL PÚBLICO INVERSOR A TRAVÉS DE LA DISCIPLINA CIENTÍFICA DE LAS RELACIONES PÚBLICAS. Francisco Javier Maqueda Lafuente, José Daniel Barquero Cabrero, Aitor Maqueda Solórzano	998
EL USO DE DESECHOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS MUNICIPALES PARA LA PRODUCCION DE ACIDO GIBERELICO. CiceriSilvensesHugo Norberto1, Méndez Tiburcio Julio Cesar, Guerra Betancourt Ivan Emmanuel	1018
OPCIONES PARA EL RECICLADO DE PET: EL CASO DE LAS FIBRAS SINTÉTICAS. CiceriSilvensesHugo Norberto1, CastroGrela Regino2, Solares Briones Mizraín	1032
SISTEMAS COMPLEJOS ADAPTATIVOS E IDENTIDAD CORPORATIVA. Emilio Carrillo Ojeda	1041
PENSAMIENTO DIVERGENTE MÓVIL PARA LA CREATIVIDAD Dr. Emilio Carrillo Ojeda	1058
LA INCERTIDUMBRE EN LA AGRUPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE UN CLÚSTER. Gerardo G. Alfaro Calderón, Víctor G. Alfaro García	1080

PROTOTIPO DE SOFTWARE PARA EL MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (AUTODITA FX). Heriberto Flores, María Estela Romero, Lauro Montes	1095
MODELOS FUZZY APLICADOS A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA DE UNA REGIÓN. Jaime Tinto Arandes	1107
ANÁLISIS DE LAS MOTIVACIONES GENERALES POR LAS QUE UNA EMPRESA SE ENCUENTRA EN EL MERCADO BURSÁTIL, Y SU RELACIÓN CON EL PÚBLICO INVERSOR A TRAVÉS DE LA DISCIPLINA CIENTÍFICA DE LAS RELACIONES PÚBLICAS. Francisco Javier Maqueda Lafuente, José Daniel Barquero Cabrero, Aitor Maqueda Solórzano	1138
CREDITO NOMINA EN MEXICO: ¿UNA OPCIÓN?. María Karina Puentes Pérez, José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia	1158
ANÁLISIS TÉCNICO DEL ÍNDICE DE PRECIOS Y COTIZACIONES (IPC) DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES Y DEL TIPO DE CAMBIO: PESO MEXICANO – DÓLAR ESTADOUNIDENSE, EN EL PERIODO DEL 01 DE AGOSTO DE 1994 AL 01 DE AGOSTO DE 2014. Federico González Santoyo, Pedro Daniel López Silva, Beatriz Flores Romero	1172
LOS DIVERSOS INSTRUMENTOS DE LA EVALUACIÓN DEL CONSTRUCTO CREATIVO: UN ESTUDIO SOBRE SU OBJETIVIDAD Y FIABILIDAD. Pérez Ferreyra Victor Hugo, Ávila Carreón Fernando	1197
DECISIONES DE INVERSIÓN PARA GENERAR ENERGÍA ELÉCTRICA A NIVEL INTERNACIONAL. Roberto José Taboada González, Gerardo Gabriel Alfaro Calderón	1209
CASOS DE ÉXITO EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 APLICADAS A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DENTRO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. Ramírez Rodríguez R., Joyanes Aguilar L., Feliz Rodríguez M.	1227
PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN ASIGNADO EN FUNCIÓN AL DESEMPEÑO EMPLEADO MEDIANTE NÚMEROS BORROSOS. Rubén Chávez Rivera, Federico González Santoyo, Jorge Víctor Alcaraz Vera	1244
EL APRENDIZAJE DE LA PROGRAMACIÓN LINEAL MEDIANTE EL USO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO: UN ESTUDIO DE CASO PRÁCTICO. Samuel de Jesús Hidalgo Orellana	1252
UNA PANORÁMICA GENERAL DE LAS UNIDADES DE INVERSIÓN (UDIS) EN MEXICO: 2014. Saturnino Alberto Chávez Moreno, José Serrano Heredia, José Ramón Serrano Heredia	1269
DESARROLLO DE SISTEMAS O.O. Y EL ENFOQUE DE PROCESOS Torres Figueroa Margarita, Ponce del Campo Rosa Isela, Mendoza Chulim Laura Elena	1282
CAPÍTULO 4	
SISTEMAS EDUCATIVOS	
UNA PROPUESTA DE PERFIL DE TUTOR UNIVERSITARIO. Gabriela Albertina Serrano Heredia, Ricardo González Hernández	1292
IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS DE MÉXICO. Arturo Pantoja Ayala, Juan Carlos Hueramo Romero, Víctor Hugo Cruz Sánchez	1302
LA UNIVERSIDAD COMO PROTAGONISTA DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN MÉXICO. Bertha Molina Quintana, Fernando García Colina, Ma. Guadalupe Cruz García	1309
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL Y LA GESTIÓN ESCOLAR DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR. César Enrique Estrada Gutiérrez, María de la Luz Sánchez Paz, Juan Alberto Ruíz Tapia	1318
DESARROLLO DE VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, UN ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE NIVEL SUPERIOR Y ESTUDIOS AVANZADOS.. Elvira Ivone González Jaimes, María de Lourdes Hernández Prieto, Araceli Romero	1330
MOBBING EN EL PERSONAL DOCENTE UNIVERSITARIO. Emilia Ramos Valencia, Martha Ochoa León	1341

EL EXTENSIONISMO COMO MODELO DE CRECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES MEXICANAS DESDE LAS IES. Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Álvarez Botello, María del Carmen Hernández Silva	1365
VALORES Y COMPETENCIAS EN LOS ALUMNOS DE A FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN. Felisa Yaerim López Botello, Susana Vilchis Camacho, Rocío Palma López	1379
ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL PARA LOS EGRESADOS DE LA FCCA DE LA UMSNH. Fernando Ávila Carreón, Dora Aguilas Ocho, Fatima Karina Medina González	1392
LA IMPORTANCIA DE ESTRATEGIAS PARA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES POTENCIALES EN PROGRAMAS UNIVERSITARIOS, VISUALIZADO COMO UNA ARISTA FUNDAMENTAL EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA UNA CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Francisco Zaragoza Huerta, Federico González Santoyo, Rocío Guzmán López de Lara	1404
UN MODELO DE RESPUESTA CUALITATIVA APLICADO A LAS CARRERAS ECONÓMICO-SOCIALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO VALLE DE MÉXICO. Gabriela Gaviño Ortiz, Juan Carlos Baltazar Escalona, Ángel Manuel Sánchez-Mejorada Zapata	1424
LA SUSTENTABILIDAD Y SU IMPACTO EN UN PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA. Gutiérrez Trinidad J, Zapata Acopa JL, Sinforoso Martínez S.	1446
LA APLICACIÓN DE LAS TIC'S. EN LA CONTADURÍA Y SU IMPACTO. Ivan Fernández Mandujano, Bernardo Ponce de León y Chagolla, Erik Alfaro Calderón	1453
IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE CÓMPUTO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS. Iván Fernández Mandujano, Bernardo Ponce de León, Ma. Nancy Tavera A.	1467
CONTEXTUALIZACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO POR COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA MATERIA DE CÁLCULO DIFERENCIAL EN LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD. J.C. Solorio Leyva, J. Barajas Huerta, E. Sáenz Leyva	1481
ESTUDIO DE AVANCES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES GENÉRICAS BAJO EL MODELO EDUCATIVO PARA EL SIGLO XXI EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DEL IT LA PIEDAD. J.C. Solorio Leyva, J. Barajas Huerta, E. Sáenz Leyva	1496
PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA UMSNH. Jaqueline Toscano Galeana, Yuritzzi Lizet Gámez Béjar	1505
LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL. Leticia Carolina Cortés López, Margarita Camacho Fernández, Araceli Romero Romero	1515
IMPACTO DE LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LAS TRAYECTORIAS PROFESIONALES. CASO DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UAEMÉX. Lisy Rubio-Hernández	1533
EL AULA DIGITAL EN LAS CLASES DE BACHILLERATO. Lorenzo Contreras Garduño, Roberto Mercado Dorantes, Patricia Raquel Maya Gómez	1552
ACTITUD SOBRE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL INTERIOR DEL ESTADO DE JALISCO, 2014. Ma. Del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Sandra Zavala Contreras, Adriana Rodríguez López.	1559
DETERMINACIÓN DE LA JERARQUÍA DE LOS VALORES MORALES DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE LA FCA DE LA UAEMÉX. Margarita Camacho Fernández, Leticia, Carolina Cortés López, Juana Contreras Garduño	1567
MUJER Y TECNOLOGÍA, ABRIENDO CAMINOS PARA ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. María de Lourdes Hernández Prieto, Araceli Romero Romero, Michelle Gasca Leyva	1579
CASO DE ESTUDIO DEL BLENDED LEARNING EN LA UAEMÉX. María de la Luz Sánchez Paz, César Enrique Estrada Gutiérrez, Susana Ruíz Valdés	1589
COMPETENCIAS DE MEDIACIÓN EN LA FORMACIÓN DE TUTORES EN ENTORNOS VIRTUALES Y EL APRENDIZAJE DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN	1603

SUPERIOR. María del Carmen Hernández Silva, Eva Martha Chaparro Salinas, Rocío Palma López	
COMO FORMAR EMPRENDEDORES DESDE LA UNIVERSIDAD. Miguel Zavala López, Esperanza Cotera Regalado, María Concepción Rodríguez Mercado	1618
CALIDAD EDUCATIVA Y USO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN EL PROFESORADO. Minerva Martínez Ávila, Juan Alberto Ruiz Tapia, María de la Luz Sánchez Paz	1628
REVISIÓN DEL IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Mónica Hernández Barrera, Cuauhtémoc Guerrero Dávalos	1649
ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y TERMINACIÓN EN LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DEL ITLP. Norma Angélica Ortiz Orozco, Estela Noelia Ortiz Orozco, Jaqueline Mendoza Navarrete, Oscar Castro Ríos	1659
LA EFECTIVIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO Y SATISFACCION LABORAL DEL ESTUDIANTE . : UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA DE COMPETITIVIDAD. Pablo Garduño Velázquez	1678
LA RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS Y LA CERTIFICACION DE LAS COMPETENCIAS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN. Rocío Palma López, María del Carmen Hernández Silva, Felisa Yaerim López Botello	1694
ANÁLISIS DE LOS MODELOS INTERNACIONALES DE EVALUACIÓN DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Rodales Trujillo Ma. Hilda, Chávez Zamora Mario	1707
INGRESO Y PROGRESIÓN DE NUEVOS PÚBLICOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA (PORTUGAL). Rui Pedro Lopes, Cristina Mesquita, José Álvarez García	1731
LAS TIC, LA MOTIVACIÓN, EL BLENDED LEARNING PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Sandra Zavala Contreras, Ma del Refugio López Palomar, Sara Adriana García Cueva, Adriana Rodríguez López	1738
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR Y LA EQUIDAD DE GÉNERO. Susana Vilchis Camacho, Julio Álvarez Botello, Felisa Yaerim López Botello	1750
DIAGNÓSTICO DEL SÍNDROME DE BOREOUT EN LOS DOCENTES DE TIEMPO COMPLETO DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS COATZACOALCOS. Tapia García O, González Rodríguez T, Gómez López J, Fernández Vidal L.	1572
CAPÍTULO 5	
NORMATIVIDAD LEGAL	
GOBERNANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REVISIÓN TEÓRICA Y PROPUESTA CONCEPTUAL. Francisco José Villazán Olivarez, Pedro Campos Delgado, Natalia Villazán Morales	1785
MICHOACÁN ENTRE LOS TERRITORIOS DEL CRIMEN ORGANIZADO, LA INSURGENCIA SOCIAL Y LA AUSENCIA DEL ESTADO. Guillermo Vargas Uribe, Janeth Cristina Valdez Rivera	1803
EL DERECHO AL OLVIDO DIGITAL ANÁLISIS DE SU TUTELA A TRAVÉS DEL DERECHO CONSTITUCIONAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO. Irma Nora VALENCIA VARGAS ¹ , Alicia BECERRA GÓMEZ	1808
CLIMA DE INVERSIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA EN MICHOACÁN. Jerjes Aguirre Ochoa	1822
LAS SENTENCIAS DE AMPARO EN MÉXICO. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO SUSTITUTO MEDIANTE EL INCIDENTE DE PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS. Jesús Renato García Rivera ¹ , Alicia Becerra Gómez	1833
LAS MEDIDAS DEL SAT PARA EFICIENTAR LA RECAUDACIÓN FISCAL. José Luis Chávez Chávez	1845
LO QUE DEBEMOS SABER SOBRE LOS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES. José Luis Chávez Chávez	1852
PERCEPCIONES QUE INTEGRAN EL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA DETERMINAR LAS CUOTAS AL IMSS. José Luis Chávez Chávez	1861

EQUIDAD DEL LIDERAZGO FEMENINO. Juana Quintila Contreras Garduño, Margarita Camacho Fernández, Luis Arturo Segura Fonseca	1875
LA GLOBALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA FISCALIZADORA. Martha Ochoa León	1881
APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, UNA FORMA DE MOTIVACIÓN A LOS DISCENTES EN EL ÁREA JURÍDICA. Olga Lilia Pedraza Calderón	1908
LA PRUEBA EN LOS PROCESOS DE CONTROL CONSTITUCIONAL: EL CASO DE LA PRUEBA PARA MEJOR PROVEER EN EL JUICIO DE AMPARO. Omero Valdovinos Mercado, Irma Norma Valencia Vargas, Marco Antonio Tinoco Álvarez	1918
ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN. Piñón Escamilla Inés del Rosario	1927
LA FORMACIÓN DEL GESTOR DEL DESARROLLO LOCAL BASADO EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO LA INNOVACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD. R. Luviano González	1934
EL DERECHO CORPORATIVO, PARADIGMA ACADÉMICO. Ricardo García Mora, Juan Reynoso Jaimés, Miguel Maximiliano Guzmán Ábrego	1952
EL ISR EN LA QUITA DE LA PENSIÓN ALIMENTICIA. Ricardo González Hernández, Gabriela Albertina Serrano Heredia	1964
LEY DE CUMPLIMIENTO FISCAL SOBRE CUENTAS EXTRANJERAS “ <i>Foreign Account Tax Compliance Act</i> ”. Rodríguez Zepeda A.M., Rodríguez Pérez Alberto, Oscar Chávez Salas	1979
CALIDAD TOTAL, DOCENCIA Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. PENSAR LAS NUEVAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS. Teresa Maria Geraldés Da Cunha Lopes	1987
ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE LOS ESTUDIOS CUALITATIVOS EN LAS CIENCIAS SOCIALES Y EN LA ECONOMÍA DEL COMERCIO EXTERIOR. Ariadna Esmeralda Gallegos Rivas, Ibrahim Santacruz Villaseñor	1997
ESTRÉS LABORAL DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO. Martha Laura Herrera Zenteno, María Concepción Rodríguez Mercado, Miguel Zavala López	2011
EL ESTRÉS EN LOS AMBIENTES LABORALES Y SU IMPACTO A NIVEL PERSONAL Y ORGANIZACIONAL. García Cueva Sara Adriana, López Palomar Ma. Del Refugio, Ochoa Zavala Héctor, Zavala Contreras, Sandra	2023