



|                            | <b>SEPTIEMBRE 21, 2023</b>  | <b>Link</b>   |
|----------------------------|---|---|
| 09:00-09:15                | <b>INAUGURACIÓN RECTOR DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO</b>  | <a href="https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb">https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb</a> |
| 09:15-10:15                | <b>CONFERENCIA MAGISTRAL: ALTERNATIVA PARA MEDIR LA EFICIENCIA EN UNIDADES TOMADORAS DE DECISIONES (DEA) - DR. RICARDO ACEVES GARCÍA - UNAM</b> |   |
| 10.15-13:00                | MESAS DE TRABAJO (VIRTUALES Y PRESENCIAL)   |   |
| 13:00-17:00                | RECESO PARA COMIDA  |   |
| 17:00-20:00                | MESAS DE TRABAJO (VIRTUALES Y PRESENCIAL)   |   |
| <b>SEPTIEMBRE 22, 2023</b> |   |   |
| 09:00-10:00                | <b>CONFERENCIA MAGISTRAL: LOCALIZACIÓN DE EMPRESAS SUSTENTABLES EN LA CERTEZA E INCERTIDUMBRE - DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO</b>               | <a href="https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb">https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb</a> |
| 10.00-13:00                | MESAS DE TRABAJO (VIRTUALES Y PRESENCIAL)   |   |
| 13:00-13:15                | <b>CIERRE DEL CONGRESO: PALABRAS DEL DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO</b>  | <a href="https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb">https://meet.google.com/mfp-rgqi-efb</a> |

# XVII CONGRESO

Internacional de Gestión, Calidad, Derecho y Competitividad Empresarial

Morelia, Michoacán. 21 y 22 de Septiembre de 2023

| MESA P       | PRESENCIAL   | 21/SEP/2023                   | COORDINADOR:<br>DR. FEDERICO GONZÁLEZ SANTOYO |                                 |
|--------------|--|-------------------------------|---|---------------------------------|
| 10.15- 10.30 | Contabilidad Ambiental, como experiencia educativa para el Licenciado en Contaduría. Revisión de la Literatura   | Sinforoso Martínez Saulo      | Álvarez Velázquez Edalid                      | Salas Benitez Lázaro            |
| 10.30-10.45  | ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA COMPETITIVIDAD Y LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA TEXTIL  | Zavala Villagómez Patricia    | Aguilasocho Montoya Dora                      | Galeana Figueroa Evaristo       |
| 10.45-11.00  | ANÁLISIS DE LAS VARIABLES QUE IMPACTAN LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR HOTELERO EN IBAGUÉ, COLOMBIA Y MORELIA, MÉXICO   | Guarnizo Tole Angela Johana   | Flores Romero Martha                          |                                 |
| 11.00-11.15  | DIAGNÓSTICO PARA IMPLEMENTAR LA NORMA ISO 26000 EN EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA CONTENERIZADA.  | DENIZ GUIZAR AURELIO          | SANTA ANA ESCOBAR MARTHA BEATRIZ              | REYES REAL OSCAR BERNARDO       |
| 11.15-11.30  | EL BENCHMARKING COMO UNA HERRAMIENTA COMPETITIVA DE LAS PYMES MEXICANAS  | LOPEZ AYALA VICTOR MANUEL     | REZA VILLALPANDO ALEJANDRA                    | DEL OSO LOZADA EDGAR            |
| 11.30-11.45  | La Información Financiera y su impacto en la competitividad de la industria restaurantera moreliana  | MARIA SANDOVAL FAUSTINO       | VILLASEÑOR ALVAREZ ALEJANDRO                  | MOLINA MERCADO VICTOR MANUEL    |
| 11.45-12.00  | ASPECTOS QUE INFLUYEN EN EL EMPRENDIMIENTO DE LOS JÓVENES RECIÉN EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR AL INICIAR UN EMPRENDIMIENTO DE MIPYMES EN LA ZONA CONURBADA VERACRUZ-BOCA DEL RÍO | Acosta Cázares Jorge Antonio  | Zizumbo Ramírez Haydee                        | Fragoso Terán María Esther      |
| 12.00-12.15  | DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y SUS EFECTOS PSICOEMICIONALES DE LA LICENCIATURA EN DERECHO MODALIDAD PRESENCIAL SEDE MORELIA MICHOACAN DE LA UMSNH                               | Pedraza Calderón Olga Lilia   | Vizcaíno López María Teresa                   |                                 |
| 12.15-12.30  | ECOSISTEMA EMPRENDEDOR UNIVERSITARIO: FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE TRES ESCUELAS DE NEGOCIOS MEXICANAS  | Baqueiro López Perla Gabriela | Sánchez Sulú Nancy Verónica                   | Sánchez Pérez Carlos Manuel     |
| 12.30-12.45  | Educación Ambiental para el Turismo en la Maestría en Ciencias: Gestión Sustentable del Turismo, UAGro   | Niño Gutiérrez Naú Silverio   |   |                                 |
| 12.45-13.00  | LA PRODUCCIÓN LIMPIA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SUSTENIBILIDAD EN LA AGRICULTURA  | Rangel Argueta Ana Rosa       |   |                                 |
| 13:00-13:15  | SISTEMA Y TRANSFORMACIÓN DEL PARAISO COSTERO: UN ENFOQUE SOSTENIBLE EN EL BALNEARIO "EL ZAPOTAL", GUERRERO   | Niño Gutiérrez Naú Silverio   | Cruz Vicente Miguel Angel                     | Ortega Ramirez Guadalupe Olivia |
| 13:15-13:30  | DIFUSIÓN DE LA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES ANIMALES TRANSFRONTERIZAS EMPLEANDO LA TEORIA DE EFECTOS OLVIDADOS EN EL ESTADO DE MICHOACÁN                                  | Villaseñor Alvarez Alejandro  | Molina Mercado Víctor Manuel                  | Maria Sandoval Faustino         |

| <b>MESA P</b> | <b>PRESENCIAL</b>  | <b>21/SEP/2023</b>            | <b>COORDINADOR:<br/>DR. JOSÉ ELÍAS SILVA TRIGUEROS</b> |                              |
|---------------|--|-------------------------------|--|------------------------------|
| 17.00-17.15   | ESTUDIO DE LA INFLUENCIA ENTRE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL REZAGO EDUCATIVO   | Torres Guadalupe Victor       | Alvarez Botello Julio                                  | Chaparro Salinas Eva Martha  |
| 17.15-17.30   | HÁBITOS DE CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA DE ESTUDIANTES QUE CURSAN SEGUNDO AÑO DE ADMINISTRACIÓN DE LA UV CAMPUS COATZACOALCOS                  | Mercado Carrillo Magdiel Omar | González Rodríguez Teodora                             | Gutiérrez Trinidad Joel      |
| 17.30-17.45   | LA INDUSTRIA 4.0 Y SU RELACION CON LA INGENIERÍA INDUSTRIAL EN MEXICO  | ALVAREZ CEDILLO JESUS ANTONIO | ALVAREZ SANCHEZ TEODORO                                | PEREZ LOPEZ ISACC DE JESUS   |
| 17.45-18.00   | LAS TIC PARA MEJORAR LOS APRENDIZAJES EN EDUCACION BASICA.   | Ojeda Mata Laureano           | Alvarez Botello Julio                                  | Chaparro Salinas Eva Martha  |
| 18.00-18.15   | RELACIÓN QUE TIENE LA EDUCACIÓN, EN LOS ALUMNOS CON INDICIOS DE POBREZA  | Herrera Vicente Oscar Manuel  | Alvarez Botello Julio                                  | Chaparro Salinas Eva Martha  |
| 18.15-18.30   | "INTERNATIONAL BUSINESS, INTERNATIONAL TRADE, AND INTERNATIONALIZATION: THREE COMPLEMENTARY CONCEPTS"  | SILVA TRIGUEROS JOSÉ ELÍAS    | GONZÁLEZ SANTOYO FEDERICO                              | FLORES ROMERO MARTHA BEATRIZ |
| 18.30-18.45   | "THE IMPLEMENTATION OF THE INTERNATIONALIZATION STRATEGY AS AN ALTERNATIVE TO CONCRETE THE EFFECTIVE POSITIONING OF MEXICAN MICRO-ENTERPRISES" | SILVA TRIGUEROS JOSÉ ELÍAS    | GONZÁLEZ SANTOYO FEDERICO                              | PANTOJA AYALA ARTURO         |
| 18.45-19.00   | ACTUALIDAD E IMPORTANCIA DEL T-MEC, EN EL COMERCIO EXTERIOR DE MÉXICO (2016-2022)  | Barajas Pérez Beny Oliver     | Macías Alemán Sigfrido                                 |                              |
| 19.00-19.15   | ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA UN MEJOR SERVICIO EN LA INDUSTRIA HOTELERA DE MORELIA, MICH.                   | Garcia Frausto José Manuel    | Elorza Martínez Oralía                                 | Hidalgo Flores Blanca Vianey |
| 19.15-19.30   | Análisis del escenario del sector lácteo en Galicia (España)   | Pérez Romero Miriam Edith     | Durán Sánchez Amador                                   | Flores Romero Martha Beatriz |
| 19.30-19.45   | ANÁLISIS DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA PARA PERSONAS FÍSICAS   | Olmedo Castillo Javier Eliott |  |                              |
| 19.45-20.00   | CARACTERIZACIÓN DE LA BIOSEGURIDAD EN LA PRODUCCIÓN PORCINA DE HUANDACAREO, MICHOACÁN  | Molina Mercado Victor Manuel  | Garcia Cisneros Roberto                                | María Sandoval Faustino      |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 1       | <a href="https://meet.google.com/unj-ddou-qkj">https://meet.google.com/unj-ddou-qkj</a>                 | 21/SEP/2023                           | COORDINADOR:<br>DR. ALEJANDRO SILVA TRIGUEROS |                               |
|--------------|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| 10.15- 10.30 | LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN EMPRESARIAL EN LAS PYMES   | ALVAREZ CEDILLO JESUS ANTONIO         | ALVAREZ SANCHEZ TEODORO                       | SANDOVAL GOMEZ RAUL JUNIOR    |
| 10.30-10.45  | EDUCACION SOBRE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA ORGANIZACIÓN   | ALVAREZ CEDILLO JESUS ANTONIO         | ALVAREZ SANCHEZ TEODORO                       | SANDOVAL GOMEZ RAUL JUNIOR    |
| 10.45-11.00  | Rito Halal una alternativa para la exportación de carne de res desde México a China                     | Martínez Sánchez César Enrique        | Rojas Ronquillo María Rebeca                  | Cabrera Núñez Amalia          |
| 11.00-11.15  | Sustentabilidad de los Recursos Hídricos y las Políticas de Gobernanza en el Municipio de Jerez, Zac.   | Rodríguez Ruiz Oyuki                  | Revels Acuña Jorge                            | Hurtado Bonilla Norma Teresa  |
| 11.15-11.30  | PRINCIPALES FACTORES QUE AFECTAN LA INCUBABILIDAD DEL HUEVO FERTIL EN AVES DE CORRAL                    | Cabrera Núñez Amalia                  | Nieto Rosalio Sergio Omar                     | López García Paola            |
| 11.30-11.45  | Impacto Economico de la Exploracion Minera en el Municipio de Concordia Sinaloa                         | Salcido Gonzalez Zabdiel              | Terrazas Terrazas Abraham                     | Cedillo Arellano Jesus        |
| 11.45-12.00  | ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA INDUSTRIA MINERA   | Ruedas Chávez Adriana                 | Rángel Saucedo Iván Alberto                   |                               |
| 12.00-12.15  | CREACIÓN DE VALOR A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR RESTAURANTERO.                         | Sandoval Ballesteros Georgina Dolores |   |                               |
| 12.15-12.30  | NEUROMARKETING COMO ESTRATEGIA DE CONOCIMIENTO DE LA CONDUCTA DEL CONSUMIDOR (INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL) | GRANADOS SANCHEZ JOSE LUIS            | CIAU BASTO LISLIE XIMENA                      | QUINTAL GARCIA NANCY ANGELINA |
| 12.30-12.45  | ¿Cómo determina un influencer la decisión de compra de los jóvenes Gen-Z mediante el uso de internet?   | Zapata Sánchez José Luis              | Esparza Aguilar José Luis                     | Pérez Hervert María de Jesús  |
| 12.45-13.00  | Las Redes Sociales como Estrategia de Marketing Digital para la Atracción de Clientes/Usuarios          | Ruiz Bárcenas Lilia                   | Nieva Ruiz Ximena Kaori                       | Nieva Riuz Eder Jahir         |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 1      | <a href="https://meet.google.com/unj-ddou-qkj">https://meet.google.com/unj-ddou-qkj</a>   | 21/SEP/2023                          | COORDINADOR:<br>DR. ALEJANDRO SILVA TRIGUEROS |                                  |
|-------------|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| 17.00-17.15 | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EMPRESAS DE SERVICIO.                         | Espino Guevara Patricia<br>Guadalupe | Álvarez Cedillo Jesús<br>Antonio              | Sarabia Alonso Teresa            |
| 17.15-17.30 | ANÁLISIS DE LA RESILIENCIA Y SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL EN LAS MIPYME LOCALIZADAS EN EL CENTRO Y SUR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO | Pérez Hervert María de<br>Jesús      | Esparza Aguilar José Luis                     | Zapata Aguilar José Luis         |
| 17.30-17.45 | EL TRABAJO DECENTE EN LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS DESDE UN ENFOQUE HUMANO   | ROMERO ROMERO<br>ARACELI             | GASCA LEYVA MICHAEL<br>ESPERANZA              | DIAZ ALDANA ANA<br>PATRICIA      |
| 17.45-18.00 | Modelo de Negocio Sustentado en la Innovación y Tecnología: Una Oportunidad para las PYMES                                      | Ruiz Bárcenas Lilia                  | Nieva Ruiz Ximena Kaori                       | Nieva Ruiz Eder Jahir            |
| 18.00-18.15 | ANÁLISIS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN EL SECTOR DE LA CANTERA  | RAMIREZ SABINO ANA<br>ISABEL         | AGUILAR LÓPEZ<br>ANTONIO                      | HERNANDEZ OLGUIN<br>ABIGAIL      |
| 18.15-18.30 | LA IMPORTANCIA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS PROVISIONALES EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.                           | MEDINA SALAS JOSE<br>ALBERTO         | OLARTE GARCIA<br>MARCELA                      |                                  |
| 18.30-18.45 | MODELO TEÓRICO METODOLÓGICO PARA LA EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TIENDA DE AUTOSERVICIO                               | Muratalla Bautista<br>Gabriela       | Pascual Orozco Cándido                        | Pascual Sánchez Jesús<br>Alberto |
| 18.45-19.00 | ANALISIS DE LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN EL PUERTO DE MANZANILLO, COLIMA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.             | Rosas Martinez Mauricio<br>Jahir     | Elorza Martinez Oralía                        | Flores Barrios Leonardo          |
| 19.00-19.15 | Analisis de los factores que generan ausentismo en el personal operativo en Eagle Tlaxcala Mexico S. de R.L. de C.V.            | Montiel Garcia Adriana               | Villanueva Melendez<br>Armando                | Alonso Lozada Raul               |
| 19.15-19.30 | La importancia de la Cultura Tributaria en un Hotel de 3 Estrellas  | Martinez Martinez Luis<br>Enrique    | OlarTE Garcia Marcela                         | Lagunes Cruz Roberto<br>Carlos   |
| 19.30-19.45 | DEL PATERNALISMO POLÍTICO A LA CULTURA DE SUBSISTENCIA. Un análisis teórico   | Pineda Celaya Lourdes del<br>Carmen  | García Rodríguez José<br>Félix                | Armenta Ramírez Aída<br>Beatriz  |
| 19.45-20.00 | LA APLICACIÓN DE LA NOM 035-STPS-2018 Y LAS PROPUESTAS PARA DISMINUIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES                                 | Tafoya Celis Ma. Luz                 | Ríos Arellano José Rubén                      | Ruiz Muñoz Martin                |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 2       | <a href="https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu">https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu</a>   | 21/SEP/2023                               | COORDINADOR:<br>DRA. SELENE GUZMÁN BEDOLLA |  |
|--------------|---|---|--|--|
| 10.15- 10.30 | LA PRESERVACIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD HUMANA A TRAVES EL MÉDICO VETERINARIO ZOOTENCISTA.  | Luna Delgado José Antonio                 | Macedo Villegas José Cesar                 |  |
| 10.30-10.45  | LA PLANEACIÓN, UN RECURSO PARA MEDIR LA EFICIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA ESTATAL DE MICHOACÁN.  | Rojas Vega Alejandro                      |  |  |
| 10.45-11.00  | El benchmarking para la implementación de un CHATBOT para interacción con la ciudadanía en la Fiscalía General del Estado de Michoacán (FGE).                       | Durán Cisneros Mario                      | Guzmán Bedolla Fabricio                    | Gallardo Jacobo Jorge Luis                 |
| 11.00-11.15  | IMPLICACIONES DE LOS PRODUCTOS ALTAMENTE PROCESADOS: EFECTOS EN EL CONSUMO, LOGROS Y DESAFÍOS EN AMÉRICA LATINA EN RELACIÓN CON LA SALUD PÚBLICA DE LOS HABITANTES. | PONCE DE LEÓN NÚÑEZ LAURA                 | AGUILASOCHO MONTOYA DORA                   | GALEANA FIGUEROA EVARISTO                  |
| 11.15-11.30  | PLAN DE NEGOCIO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO TIPO B&B EN EL PUEBLO MÁGICO DE VIESCA, COAHUILA   | Canela Fraire Yessica Guadalupe           | Fraire Díaz Maura                          | Rodríguez Trejo Reyna Jazmín               |
| 11.30-11.45  | DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA PRODUCTORA DE ALIMENTOS EN MICHOACÁN   | Guzmán Ruiz Liliana                       | Muratalla Bautista Gabriela                | García Pérez Negrón Alejandra              |
| 11.45-12.00  | MARKETPLACES COMO ESTRATEGIA DIGITAL EN LAS MIPYMES   | Arteaga Godoy Dulce Marisol Arteaga Godoy | Zárate Negrete Laura Elena                 | Acosta Castillo María Guadalupe de Lourdes |
| 12.00-12.15  | DISEÑO DE INDICADORES DE DESARROLLO DE PERSONAL EN UNA EMPRESA DEL GIRO METALMECÁNICA   | Ortiz Orozco Norma Angélica               | Higuera Cantú Roberto                      | Montes García Lauro                        |
| 12.15-12.30  | ESTUDIO PARA EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN BASE A LA NOM-035 DE LA STPS EN UNA EMPRESA INDUSTRIALIZADORA DE PORCINOS.                           | Ortiz Orozco Estela Noelia                | Ortiz Orozco Norma Angélica                |  |
| 12.30-12.45  | JERARQUIZACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE UN MODELO DE VARIABLES DETERMINANTES DEL ÉXITO O FRACASO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN MORELIA.                                      | Rivera Betancourt Hugo Alejandro          |  |  |
| 12.45-13.00  | ESTUDIO DE MERCADO PARA LA APERTUR DE UN COMERCIO DEDICADO A LA VENTA DE CREPAS EN LA CIUDAD DE MORELIA (diseño de encuesta e interpretación)                       | TAPIA TOVAR GABRIEL                       | MARTINEZ SOLÍS RODRIGO                     | GONZALEZ ASTA RAMIRO                       |

| CONTABILIDAD |  |   |  |                               |
|--------------|--|---|--|-------------------------------|
| MESA 2       | <a href="https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu">https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu</a>  | 21/SEP/2023                             | COORDINADOR:<br>DR. MAURICIO CHAGOLLA FARÍAS |                               |
| 17.00-17.15  | LA ÉTICA Y SU RELACIÓN CON LA CONTABILIDAD PARA REGULAR LAS ACTIVIDADES VULNERABLES  | Gutierrez Vazquez Elvitz de los Angeles | Tello Fomperosa Corina                       | Munguia Tiburcio Juan Pablo   |
| 17.15-17.30  | ESTUDIO DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO   | Maldonado Escalante José Joaquín        | López Robles Celestina                       | Sánchez De la Cruz Alicia     |
| 17.30-17.45  | ESTUDIO DEL ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE   | Maldonado Escalante José Joaquín        | Carrillo Marin Antonia Margarita             | Montiel Cabrera Carmela       |
| 17.45-18.00  | APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA NORMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA E2 DONATIVOS RECIBIDOS U OTORGADOS POR ENTIDADES CON PROPÓSITOS NO LUCRATIVOS  | Montero Mora José Efraín                | Rodríguez Del Carmen Jerson Mauricio         | Montero Mora Judith Guadalupe |
| 18.00-18.15  | Importancia de los Procesos Contables en Hoteles en Colombia   | Robles Serrano Julián Alfredo           | Olarte Garcia Marcela                        | Hidalgo Barrios Blanca Vianey |
| OPTIMIZACIÓN |  |   |  |                               |
| 18.15-18.30  | DESCRIPCIÓN E IMPACTO DE NUEVAS TABLAS EXPERIMENTALES DE INSUMOS Y USO DE PRODUCTOS EN LA UNIÓN EUROPEA PARA EL ANÁLISIS INPUT-OUTPUT DESDE MÉXICO   | Raymundo Juárez del Toro Raymundo       | Fonseca Zendejas Alejandro                   | Carmen Borrego Salcido Carmen |
| 18.30-18.45  | Factores determinantes en el apalancamiento financiero que logren encontrar el endeudamiento óptimo en base a la información financiera pública.   | MORALES RIVAS JESUS MANUEL              | CANIBE CRUZ FRANCISCO                        | FACIO RIVAS TERESA            |
| 18.45-19.00  | IMPLEMENTACION DEL SISTEMA MYE TRAK EN LA EMPRESA DIMET DEL GIRO METAL MECÁNICO PARA EL INCREMENTO EN SU PRODUCTIVIDAD   | MUSA PADER JOSE A.                      | CONTRERAS MEDINA EMMANUEL                    | RODRIGUEZ PULIDO ALICIA       |
| 19.00-19.15  | Las herramientas estadísticas en la planeacion financiera  | CHAGOLLA FARIAS MAURICIO AURELIO        | RODRIGUEZ ZEPEDA ANGEL MARTIN                |                               |
| 19.15-19.30  | Identificación de competencias en los recursos humanos mediante lógica difusa  | Guerrero Dávalos Cuauhtémoc             | Rodales Trujillo Ma. Hilda                   | Toscano Galeana Jaqueline     |
| 19.30-19.45  | ANÁLISIS DE LA TECNOLOGÍA UTILIZADA EN EL PAQUETE TECNOLÓGICO IoT PARA EL CONTROL DE AIRES ACONDICIONADOS A TRAVÉS DE UN HORARIO DINÁMICO  | Martínez Mendoza María Lizbeth          | Arzeta Flores Raúl                           | Vázquez Ruiz Adolfo           |
| 19.45-20.00  | PROYECTO PICIR-083: IMPULSO AL TURISMO RURAL Y CULTURAL MEDIANTE LA CREACIÓN DE RUTAS ÓPTIMAS PARA LA NOCHE DE MUERTOS E IMPLEMENTACIÓN DE LA TEORÍA DE NORMA EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRUEQUE EN LA REGIÓN LACUSTRE DE MICHOACÁN | Raya Montañó Alfredo                    | Flores Romero Martha Beatriz                 | López Chacón Jennifer         |
| 20:00-20:15  | Aplicación de la termodinámica en la economía  | Flores Romero Martha Beatriz            | Alonso López Adrián                          | López Chacón Jennifer         |

**CALIDAD y PRODUCTIVIDAD**

| <b>MESA 3</b> | <a href="https://meet.google.com/tja-yxxs-bic">https://meet.google.com/tja-yxxs-bic</a>  | <b>21/SEP/2023</b>               | <b>COORDINADOR:<br/>DR. JOSÉ ELÍAS SILVA TRIGUEROS</b> |                                 |
|---------------|--|----------------------------------|--|---------------------------------|
| 10.15- 10.30  | FACTORES QUE DETERMINAN LA COMPETITIVIDAD EN LAS MIPYMES EN LOS MUNICIPIOS DE HUICHAPAN Y TECOZAUTLA EN EL ESTADO DE HIDALGO   | Medina Gaytán Gustavo César      | Ramírez Sabino Ana Isabel                              | Zea Ochoa Mireya                |
| 10.30-10.45   | Diagnóstico bajo la norma ISO-9001:2015 en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en el hotel La Fuente Ciudad Serdán, Puebla.  | Pérez García María Fernanda      | Pineda Moreno Araceli                                  | Gómez Priego Alejandra Ilean    |
| 10.45-11.00   | "INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP AS A SUSTAINED COMPETITIVE ADVANTAGE TO ENCOURAGE THE INTERNATIONALIZATION OF MICHOACAN MSMEs"   | SILVA TRIGUEROS JOSÉ ELÍAS       | GONZÁLEZ SANTOYO FEDERICO                              | PANTOJA AYALA ARTURO            |
| 11.00-11.15   | "LA COMPETITIVIDAD DEL SISTEMA DE CARGA FERROVIARIO DEL PUERTO DE MANZANILLO EN LA CADENA LOGÍSTICA"   | Silva Aguilar Germán Israel      | Vargas López Erendira Yareth                           | Gutierrez Ortiz Ariel           |
| 11.15-11.30   | LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS EN UN FIRMA CONTABLE COMO HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA MEJORAR LA EFICIENCIA, LA CONSISTENCIA Y LA CALIDAD  | AYECH ASSAD ADDA MARIA           | NORIEGA RIANDE FRANCISCO DE JESUS                      |                                 |
| 11.30-11.45   | PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y SATISFACIÓN AL CLIENTE EN EL AREA DE COORDINACIÓN DURANTE EL PROCESOS DE REINSCRIPCIÓN DE UN TECNOLÓGICO DEL BAJÍO.                              | Olvera Montoya Ana Luisa         | Espinosa Rodriguez Marcela                             | Ramos Aguilar Maribel           |
| 11.45-12.00   | EMPENDIMIENTO SOCIAL EN VERACRUZ RETO PERTINENTE DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL   | Pérez Prieto Salomé              | Fernández Arrazola Zoila Luz de los Ángeles            | Fragoso Terán María Esther      |
| 12.00-12.15   | PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LAS MIPYME   | HIGUERA CANTU ROBERTO            | ORTIZ OROZCO NORMA ANGELICA                            | MONTES GARCIA LAURO             |
| 12.15-12.30   | LA IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES  | Quijano Hernández Oliveth Maithe | Contreras Gómez Farah Lorena                           |                                 |
| 12.30-12.45   | IMPLEMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE CLINICO VIRTUAL COMO MEJORA EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE UNA CLINICA DE ATENCIÓN PRIMARIA  | ROMERO ROMERO ARACELI            | GARCÍA PALMAS MAYELA ANITA                             | HUERTA XINGÚ FRANCISCO          |
| 12.45-13.00   | EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE CALIDAD Y EFICIENCIA DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE UNA EMPRESA DE DESARROLLO DE SOFTWARE  | Ehrenzweig Zapata Allyson        | Guerrero Ramos Liliana Angélica                        | Espinoza Arellano José de Jesús |
| 13:00-13:15   | "DETERMINATION AND ANALYSIS OF THE VARIABLES REQUIRED TO STIMULATE THE INTERNATIONALIZATION OF CRAFT BEER PRODUCED BY MICHOACAN MICRO-ENTERPRISES THROUGH THE THEORY OF FORGOTTEN EFFECTS" | SILVA TRIGUEROS JOSÉ ELÍAS       | GONZÁLEZ SANTOYO FEDERICO                              | FLORES ROMERO MARTHA BEATRIZ    |

## EDUCACIÓN

| MESA 3      | <a href="https://meet.google.com/tja-yxxs-bic">https://meet.google.com/tja-yxxs-bic</a>   | 21/SEP/2023                       | COORDINADOR:<br>DR. MARIO CHÁVEZ ZAMORA |                                      |
|-------------|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 17.00-17.15 | EL USO DE LAS TIC PARA FORTALECER LA EDUCACIÓN FINANCIERA   | OLMEDO NOGUERA CELIA<br>NOEMÍ     | MEJÍA REYES JOSÉ<br>ADRÍAN              | CASAS PÁEZ MÓNICA<br>CLAUDIA         |
| 17.15-17.30 | FACTOR SOCIAL COMO CAUSANTE DE LA DESERCIÓN ESCOLAR   | Alcántara Ramírez Juan<br>Alberto | Josefa Bravo Moreno                     | López Botello Felisa<br>Yerim        |
| 17.30-17.45 | NECESIDAD DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE, PARA UN CONOCIMIENTO SIGNIFICATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA.                                      | López Botello Felisa<br>Yerim     | Nicolás González Isabel                 | Martínez Monroy Xóchitl<br>Vanessa   |
| 17.45-18.00 | La decolonización del pasado en el marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana. Resignificación de la Historia en el espacio escolar            | Cruz Hernández Jorge<br>Luis      | López Botello Felisa<br>Yerim           | Nicolás González Isabel              |
| 18.00-18.15 | BASES PARA UNA BIBLIOTECA HUMANA EN UPN, UNIDAD 151 TOLUCA  | Contreras Flores Zulema<br>Yavel  | Bravo Moreno Josefa                     | Martínez Monroy Xóchitl<br>Vanessa   |
| 18.15-18.30 | La importancia del emprendimiento en estudiantes egresados de la universidad  | Tello Fomperosa Corina            | Martínez Hernández José<br>Oliver       | Munguía Tiburcio Juan<br>Pablo       |
| 18.30-18.45 | RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL MEDIA SUPERIOR EN TUXPAN, VER. | Gómez Priego Alejandra<br>Ilean   | Hernández Lara José Luis                | Ramírez Hernández<br>América Isabel  |
| 18.45-19.00 | LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LAS IES DURANTE LA PANDEMIA   | Sarabia Alonso Ma. Teresa         | Álvarez Cedillo Jesús<br>Antonio        | Espino Guevara Patricia<br>Guadalupe |
| 19.00-19.15 | FACTORES QUE CAUSAN ESTRÉS CASO: ALUMNOS DEL 6° SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA, CAMPUS MANZANILLO.     | Magaña Sánchez Pablo<br>Adrián    | Silva Peña Eduardo                      |                                      |
| 19.15-19.30 | LA COMPETITIVIDAD LABORAL COMO UN ELEMENTO DE DESHUMANIZACION EN EL MESO SISTEMA EDUCATIVO  | Jimenez Arroyo Vanesa             | Mayra Itzel Huerta<br>Baltazar          | Gomez Calvillo Rafael                |
| 19.30-19.45 | CRÍTICA ESCRITA DEL PROGRAMA DEL ÁREA DE ESTUDIOS BACHILLERATO UNIVERSITARIO A DISTANCIA (BUAD-UAEMEX)  | Huerta Xingú Francisco            | Quevedo Moreno Silvia                   | Loretto Castillo Tsereth<br>Zubayda  |
| 19.45-20.00 | ATAJOS MENTALES: USO DE MNEMOTECNIAS  | Franco Herrera Vianey<br>América  | Maya Gómez Fabiola                      | Alcánta Vargas María<br>Elena        |

## EDUCACIÓN

| MESA 4       | <a href="https://meet.google.com/tja-yxxs-bic">https://meet.google.com/tja-yxxs-bic</a>   | 21/SEP/2023                      | COORDINADOR:<br>DR. RUBÉN CHÁVEZ RIVERA |                                |
|--------------|---|----------------------------------|---|--------------------------------|
| 10.15- 10.30 | LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DEL TECN, CAMPUS LA PIEDAD  | Rincón Sanchez Jorge Eduardo     | Rangel Español Alberto                  | Ríos Arellano José Rubén       |
| 10.30-10.45  | DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE RETENCIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA MATERIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICAS, EN LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DEL TECN, CAMPUS LA PIEDAD   | SOLORIO LEYVA JUAN CARLOS        | CÁZARES COSS Y LEÓN CLAUDIA JANETT      | RUIZ URBANO OSCAR              |
| 10.45-11.00  | ESTABLECIMIENTO DE LA MEJORA CONTINUA (BAJO LOS CRITERIOS DE LA TEORÍA DE LA AUTOPOIESIS Y AUTORREFERENCIALIDAD) COMO EJE ESTABILIZADOR Y EVOLUTIVO DE UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SUPERIOR | Ortiz Rodriguez Ruy              | Lopez Rodríguez Manuel                  | Luna Delgado José Antonio      |
| 11.00-11.15  | EL PROYECTO PEDAGÓGICO DE AULA; UNA ESTRATEGIA PARA DISMINUIR EL AUSENTISMO ESCOLAR.  | Nicolás González Isabel          | Cruz Hernandez Jorge Luis               | Alcántara Ramírez Juan Alberto |
| 11.15-11.30  | MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO A LOS ESTUDIANTES DE GRADOS SUPERIORES EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS EN UNA ESCUELA DE NIVEL SUPERIOR                                    | ESPINOSA RODRIGUEZ MARCELA       | OLVERA MONTOYA ANA LUISA                | RAMOS AGUILAR MARIBEL          |
| 11.30-11.45  | ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y VALORES QUE LAS EMPRESAS BUSCAN EN LOS EGRESADOS DE IGE   | ABOYTE REYES EDITH ALEJANDRA     | CASILLAS OCHOA GABRIELA                 | SALAS VEGA MARIANA ITZEL       |
| 11.45-12.00  | RETOS Y ROLES DE LOS DIRECTIVOS DE ESCUELAS PÚBLICAS  | Gómez Cano María del Carmen      | Arriaga Martínez Sandra Patricia        |                                |
| 12.00-12.15  | APRENDIZAJE UBICUO EN LA TERCERA DÉCADA DEL SIGLO XXI   | Arriaga Martínez Sandra Patricia | Gómez Cano María del Carmen             | Serrato Arriaga Sandra Paulina |
| 12.15-12.30  | LIDERAZGO Y CALIDAD EDUCATIVA: UNA DEMARCACIÓN CONCEPTUAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO  | BRAVO MORENO JOSEFA              | ALCANTARA RAMÍREZ JUAN ALBERTO          | CONTRERAS FLORES ZULEMA YAVEL  |
| 12.30-12.45  | EL PROGRAMA PROPEDÉUTICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNACAR   | LÓPEZ ROBLES CELESTINA           | Pérez Rodríguez Ernestina Yazmin        | Casanova Santini Tania Beatriz |
| 12.45-13.00  | EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL A TRAVÉS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS   | Díaz Sepúlveda Francisco Jacobo  | Del Río Ramírez Margarita Berenice      | Jaramillo Rosales Martín       |

## EDUCACIÓN

| MESA 4      | <a href="https://meet.google.com/tja-yxxs-bic">https://meet.google.com/tja-yxxs-bic</a>   | 21/SEP/2023                         | COORDINADOR:<br>DR. JOSÉ CESAR MACEDO VILLEGAS |                              |
|-------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------|
| 17.00-17.15 | EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL A TRAVÉS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS   | Díaz Sepúlveda Francisco<br>Jacobó  | Juárez Del Toro<br>Raymundo                    | López Zavala Blas            |
| 17.15-17.30 | EL METAVERSO: UNA NUEVA DIMENSIÓN PARA LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR  | Contreras Garduño<br>Lorenzo        | Maya Gómez Patricia<br>Raquel                  | Maya Gómez Fabiola           |
| 17.30-17.45 | La videoconferencia como una experiencia de aprendizaje dinámica en línea   | Maya Gómez Fabiola                  | Maya Gómez Patricia<br>Raquel                  | Contreras Garduño<br>Lorenzo |
| 17.45-18.00 | VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON RESPECTO A LA CALIDAD DE UNO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE UNA ESCUELA DE ESTUDIOS SUPERIORES.  | RAMOS AGUILAR<br>MARIBEL            | ESPINOSA RODRIGUEZ<br>MARCELA                  | OLVERA MONTOYA ANA<br>LUISA  |
| 18.00-18.15 | Diagnóstico de uso de dispositivos de realidad virtual en adultos en edad intermedia en una escuela de Michoacán  | Segundo Sevilla Ana Celia           | Rocha Rocha Aarón Junior                       |                              |
| 18.15-18.30 | Estrategias Didácticas en la Licenciatura de Informática Administrativa de la FCCA-UMSNH  | Macedo Villegas José<br>Cesar       | Luna Delgado José<br>Antonio                   |                              |
| 18.30-18.45 | IMPACTO DE CONTINGENCIA SANITARIA EN ÍNDICES DE DESERCIÓN ESCOLAR DE LA FEI   | FLORES GONZÁLEZ ANA<br>KAREN YAZMIN | REYES FÉLIX MINERVA                            | CARMONA GARCÍA<br>MARIBEL    |
| 18.45-19.00 | LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ENFOCADOS A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR   | Camacho Pérez Rodolfo               | Luna Delgado José<br>Antonio                   |                              |
| 19.00-19.15 | Nivel de conocimiento de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos para cumplir con la obligación de inscribirse al Registro Federal de Contribuyentes | LÓPEZ MIJANGOS SONIA                | QUÉ SUAREZ JOSE LUIS                           | HERNÁNDEZ SÁNCHEZ<br>EDUARDO |
| 19.15-19.30 | PRESUNCIÓN DE INOCENCIA EN EL ÁMBITO FISCAL APLICABLE A LAS MIPYMES   | Rodríguez Zepeda Angel<br>Martín    | Chagolla Faria Mauricio<br>Aurelio             |                              |
| 19.30-19.45 | EL MICROCRÉDITO COMO ALTERNATIVA PARA EVITAR LA INFORMALIDAD EN LOS EMPRENDIMIENTOS UNIVERSITARIOS  | NARVAEZ VASQUEZ<br>GERMAN ANIBAL    | GONZALEZ GARCILAZO<br>MARTHA ATZIMBA           |                              |
| 19.45-20.00 | El papel de las Universidades en los ODS  | Figuroa Aguilar Marcela             | Flores Romero Martha<br>Beatriz                | Godínez Reyes Norma<br>Laura |

## OPTIMIZACIÓN

| MESA 5       | <a href="https://meet.google.com/cta-wthj-kzu">https://meet.google.com/cta-wthj-kzu</a>   | 21/SEP/2023                          | COORDINADOR:<br>DR. FABRICIO GUZMÁN BEDOLLA |                                   |
|--------------|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 10.15- 10.30 | DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES EN UNA CENTRAL TERMOELÉCTRICA   | Plancarte Figueroa<br>Gustavo        | Estrada Silva Ma. Eugenia                   |                                   |
| 10.30-10.45  | CONTROL DE HUSILLO EN MICROPYTHON   | Solís Ramírez Ricardo<br>Alejandro   | Hernández Solís Francisco                   | Salazar Martínez Jorge<br>Luis    |
| 10.45-11.00  | Automatización industrial de PID con PLC  | Hernández Solís Francisco            | Solís Ramírez Ricardo<br>Alejandro          | Salazar Martínez Jorge<br>Luis    |
| 11.00-11.15  | SELECCIÓN DE EQUIPO PARA MINADO DE BARRENACIÓN LARGA EN VETAS ANGOSTAS  | Rodriguez Ovalle Alondra<br>Scarleth | Blancas Melo Claudio<br>Armando             | Vizueth Hernández<br>Eduardo      |
| 11.15-11.30  | ESTRUCTURA DE DATOS Y SU IMPORTANCIA EN LA EFICIENCIA DE PROGRAMAS  | TORRES FIGUEROA<br>MARGARITA         | ROMERO FUENTES MARIA<br>ESTELA              | OCEGUERA SOTO HECTOR              |
| 11.30-11.45  | INTERFAZ GRÁFICA PARA CÁLCULO NUMÉRICO RE RAICES COMPLEJAS DE POLINOMIOS DESARROLLADA EN GNU OCTAVE   | Valadez Hernández Luis<br>Enrique    | Cabeza Ortega José Juan                     | Oceguera Soto Héctor              |
| 11.45-12.00  | Optimización de Almacenamiento NoSql para Gestor de Contenidos  | Romero Fuentes María<br>Estela       | Torres Figueroa Margarita                   | Valadez Hernández Luis<br>Enrique |
| 12.00-12.15  | Determinación del tiempo estándar en las operaciones de una fábrica textil  | Montes Garcia Lauro                  | Higuera Cantú Roberto                       | Ortiz Orozco Norma<br>Angélica    |
| 12.15-12.30  | El método del centro de gravedad para realizar acciones de seguridad y disminuir el robo a transeúntes en Morelia Michoacán, México, utilizando la georreferenciación de la incidencia delictiva en el municipio durante el año 2023. | GUZMÁN BEDOLLA<br>FABRICIO           | GUZMÁN BEDOLLA<br>SELENE                    |                                   |
| 12.30-12.45  | SÍNTESIS Y CARACTERIZACIÓN DE FeX-Mnx/ZnO Y SU APLICACIÓN EN LA DEGRADACIÓN DE LEVOFLOXACINO EN MEDIO ACUOSO BAJO RADIACIÓN SOLAR SIMULADA  | Bazaldua Bazaldua Blanca<br>Yulissa  | Maya Treviño Maria de<br>Lourdes            | Guzmán Mar Jorge Luis             |

| DERECHO     |  |   |   |                      |
|-------------|--|---|---|----------------------|
| MESA 5      | <a href="https://meet.google.com/cta-wthj-kzu">https://meet.google.com/cta-wthj-kzu</a>                                  | 21/SEP/2023                             | COORDINADOR:<br>DR. ANGEL MARTÍN RODRÍGUEZ ZEPEDA |                      |
| 17.00-17.15 | INTELLECTUAL PROPERTY AND ROBOTS: THE UNIQUE CHALLENGES AND CASE LAW   | DA CUNHA LOPES<br>GERALDES Teresa Maria |   |                      |
| 17.15-17.30 | CARTAS Y CORREOS INVITACIÓN AL CONTRIBUYENTE, ¿REALMENTE QUE BUSCA EL SAT?   | CHAVEZ CHAVEZ JOSÉ<br>LUIS              |   |                      |
| 17.30-17.45 | MEXICO A TRAVÉS DE TRES SEXENIOS   | CHAVEZ CHAVEZ JOSE<br>LUIS              |   |                      |
| 17.45-18.00 | LA FISCALIZACIÓN Y EL ABUSO DE LAS MULTAS COMO MEDIO DE RECAUDACIÓN POR PARTE DEL ESTADO                                 | CHAVEZ CHAVEZ JOSE<br>LUIS              |   |                      |
| 18.00-18.15 | LA IMPORTANCIA DE LA METODOLOGÍA EN EL ÁMBITO DEL DERECHO  | Ramos Valencia Emilia                   | Ochoa León Martha                                 |                      |
| 18.15-18.30 | Protección jurídica de las abejas en algunos países del mundo  | Juárez Juárez Mariela                   |   |                      |
| 18.30-18.45 | LA RECONSIDERACIÓN ADMINISTRATIVA PREVISTA EN EL ARTÍCULO 36 DEL CFF Y LA IMPORTANCIA DE LOS CRITERIOS DE LA CORTE       | Ochoa León Martha                       | Ramos Valencia Emilia                             |                      |
| 18.45-19.00 | EVALUACIÓN NORMATIVA DEL PROCESO DE SACRIFICIO DE ANIMALES EN EL RASTRO MUNICIPAL DE COENEO MICHOACÁN.                   | Luna Delgado José<br>Antonio            | Camacho Pérez Rodolfo                             |                      |
| 19.00-19.15 | PRESUNCIÓN DE INOCENCIA EN EL ÁMBITO FISCAL APLICABLE A LAS MIPYMES  | Rodríguez Zepeda Angel<br>Martín        | Chagolla Faria Mauricio<br>Aurelio                |                      |
| 19.15-19.30 | BENEFICIOS DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA EN MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALES (PERSONAS MORALES) EN TUXPAN, VERACRUZ | Salas Benítez Lázaro                    | Álvarez Velázquez Edalid                          | Muñoz Camacho Arturo |
| 19.30-19.45 | COLISIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES   | Serrano Heredia Gabriela<br>Albertina   | Serrano Heredia José                              |                      |

# XVII CONGRESO

Internacional de Gestión, Calidad, Derecho  
y Competitividad Empresarial

Morelia, Michoacán. 21 y 22 de Septiembre de 2023

| MESA P       | PRESENCIAL  | 22/SEP/2023                       | COORDINADOR:<br>DRA. ALEJANDRA GARCIA TORRES |                                    |
|--------------|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| 10.00- 10.15 | Comportamiento del consumidor de alimentos ecológicos de Galicia (España)   | Pérez Romero Miriam Edith         | Luna Grande Isabel                           | Álvarez García José                |
| 10.15- 10.30 | CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 8. CASO ESTADO DE VERACRUZ   | Ramos Tovar Julieta               |  |                                    |
| 10.30-10.45  | DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE UNA DEDICADA A LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA DENOMINADA "EL CEREZO", CON CEDE EN EL ESTADO DE MICHOACÁN.               | Gutiérrez Medina Rosa María       | Vega Castell Henry Fernando                  | García Coreño Gabriela             |
| 10.45-11.00  | EL ROL DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA RESILIENCIA DEL SECTOR TURISMO ANTE LA COVID-19   | López Barbosa Rutilio Rodolfo     | López Preciado Carlos Daniel                 | Reyes Real Óscar Bernardo          |
| 11.00-11.15  | ENOTURISMO 2.0: COMUNICACIÓN ONLINE DE LAS DENOMINACIONES DE ORIGEN Y RUTAS DEL VINO DE CASTILLA Y LEÓN, ESPAÑA   | Pérez Romero Miriam Edith         | Jiménez Islas Donaji                         | Del Río Rama María De la Cruz      |
| 11.15-11.30  | Grupos de Interés y su impacto en la Seguridad Pública en el Estado de Michoacán de Ocampo, México  | León Ruiz Daniel Olegario         | Gómez Revuelta Juan Carlos                   |                                    |
| 11.30-11.45  | HACIA UNA GESTIÓN DEL DESARROLLO CON CRITERIO DE SUSTENTABILIDAD  | Rico Mora C. Gabriel              |  |                                    |
| 11.45-12.00  | IMPLICACIONES TEÓRICAS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (PP de CTI) EN MÉXICO DE 1995-2018: UN ANÁLISIS COMPARATIVO                | López Díaz Josué Tonathiú         | Aguirre Ochoa Jerjes Izcoatl                 |                                    |
| 12.00-12.15  | LA DIGITALIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS DE SERVICIOS COMO GENERADOR DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y CRECIMIENTO ECONÓMICO DE MEXICO ANÁLISIS TEÓRICO – BIBLIOMÉTRICO | Hernández Hernández Sidharta José |  |                                    |
| 12.15-12.30  | LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE TODO EL PERSONAL EN LA SEGURIDAD EN MINA  | García Salazar Cristina Lizeth    | Gonzalez Medina Fermin                       | Silva Padilla Juan Ramon           |
| 12.30-12.45  | LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y SUS AFECTACIONES A LAS EMPRESAS FAMILIARES EN SALVATIERRA GUANAJUATO   | Salgado Ortiz Francisco Javier    | Luna Medina Lina                             | Montoya Vega Josué Socorro         |
| 12.45-13.00  | ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA INCIDIR EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, EN LA ELECCIÓN DE UN POSGRADO  | García Torres Alejandra Berenice  | Flores Romero Martha Beatriz                 | Gordillo Guzmán Isabela Montserrat |
| 13:00-13:15  | PERFIL PYME DIGITAL GLOBAL AUTOMOTRIZ QUERÉTARO, 2022   | VARGAS GARCIA JOSE                |  |                                    |
| 13:15-13:30  | SELECCIÓN DEL PERSONAL EN EL SECTOR HOTELERO. REVISIÓN DE LA LITERATURA   | Reyes Benítez Alba De Jesús       | Elorza Martínez Oralia                       |                                    |
| 13:30-13:45  | TRANSPORTE PÚBLICO URBANO Y SUB URBANO DE URUAPAN FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS Y PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE LA PROPUESTA DE UN CABLEBÚS EN EL MUNICIPIO.      | GARCÍA ÁLVAREZ EDGAR              | CALVILLO RODRÍGUEZ ERIKA LOURDES             |                                    |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 1       | <a href="https://meet.google.com/unj-ddou-qkj">https://meet.google.com/unj-ddou-qkj</a>           | 22/SEP/2023                        | COORDINADOR:<br>DR. ALEJANDRO VILLASEÑOR ALVAREZ |                                 |
|--------------|---|------------------------------------|--|---------------------------------|
| 10.00- 10.15 | LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU IMPACTO EN LA SATISFASCCION LABORAL, EN COLOMBIA.      | González Montero Martha            | Alvarez Velázquez Edalid                         |                                 |
| 10.15- 10.30 | LA IMPORTANCIA DE LA ÉTICA EN EL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA                                  | García Barajas Guadalupe Esmeralda |  |                                 |
| 10.30-10.45  | MANUAL DE CAPACITACIÓN MEDIANTE UN ONBOARDING EN UNA EMPRESA ALIMENTICIA EN EL ESTADO DE TLAXCALA | Espinosa Águila Ma. Luisa          | Tizapantzi Sanchez Julissa                       | Mateos De Gante Luis Angel      |
| 10.45-11.00  | PERCEPCIÓN PREFERENCIAL SOBRE LAS RESTRICCIONES ORGANIZACIONALES APLICADAS EN UNA ENTIDAD PÚBLICA | Castellanos Sánchez Edgar Iván     | Sandoval Gómez Raúl Junior                       | Tavera Cortes María Elena       |
| 11.00-11.15  | EVALUACIÓN DE CERDAS EN PRODUCCIÓN MEDIANTE UN ESTUDIO DEL PERFIL HEMATOLÓGICO                    | Molina Mercado Víctor Manuel       | Villaseñor Álvarez Alejandro                     | Ortiz Rodríguez Ruy             |
| 11.15-11.30  | Almacenamiento y distribución de materiales en una Termoeléctrica                                 | Plancarte Figueroa Gustavo         | Estrada Silva Ma. Eugenia                        |                                 |
| 11.30-11.45  | Desarrollo Sostenible y Economía Circular: Una Revisión de la Responsabilidad Social Empresarial  | Contreras Martínez Juan Gabriel    | Pérez Alvarado María Guadalupe                   | Caballero Torres Juan Francisco |
| 11.45-12.00  | EVALUACIÓN DE CERDAS EN PRODUCCIÓN MEDIANTE UN ESTUDIO DEL PERFIL HEMATOLÓGICO                    | Molina Mercado Víctor Manuel       | Villaseñor Álvarez Alejandro                     | Ortiz Rodríguez Ruy             |
| 12.00-12.15  | APLICACIONES NATIVAS, HÍBRIDAS O WEB APPS CUAL ES EL FUTURO DEL DESARROLLO MÓVIL                  | Jasso García Nicolás               | Zúñiga Ramos Jorge                               | Ruiz Muñoz Martin               |
| 12.15-12.30  | LA MARCA A TRAVÉS DE DISTRIBUIDORES NO EXCLUSIVOS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES              | RUÍZ VALDÉS SUSANA                 | RUÍZ TAPIA JUAN ALBERTO                          | HERNÁNDEZ MARTÍNEZ MARÍA LUISA  |
| 12.30-12.45  | LA DISRUPCIÓN COMO MODELO DE NEGOCIO PARA FORTALECER EL CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE UNA EMPRESA    | RUÍZ VALDÉS SUSANA                 | RUÍZ TAPIA JUAN ALBERTO                          | CRUZ SOLÍS IVETT DEL ROSARIO    |
| 12.45-13.00  | LA METODOLOGÍA AIDDA PARA LA ATRACCIÓN DE CLIENTES Y SU CORRELACIÓN CON LA DIFUSION DE MARCA      | RUÍZ VALDÉS SUSANA                 | RUÍZ TAPIA JUAN ALBERTO                          | ALCÁNTARA CRUZ FÉLIX HÉCTOR     |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 2       | <a href="https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu">https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu</a>  | 22/SEP/2023                             | COORDINADOR:<br>DRA. ESMERALDA GARCIA SANCHEZ |                                    |
|--------------|--|---|---|------------------------------------|
| 10.00- 10.15 | Evaluación de la madurez de las mejores prácticas en la Gestión de Compras   | Guerrero Ramos Liliana<br>Angélica      | García Zamarripa José<br>Luis                 | Espinoza Arellano José de<br>Jesús |
| 10.15- 10.30 | SISTEMA DE CONTROL DE VARIABLES CARDINALES PARA CULTIVOS EN INVERNADEROS   | HERNÁNDEZ VIDALES<br>JULIETA RAQUEL     | CAMPOS PIMENTEL JOSÉ<br>CARLOS                | BARAJAS ACEVES JAVIER              |
| 10.30-10.45  | ALTERNATIVAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DIRECTIVA:<br>MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR LOGÍSTICO DEL PUERTO DE MANZANILLO,<br>COLIMA. | Ríos Silva Luis Octavio                 | Lino Gamiño Juan Alfredo                      | Ramírez Cacho Sergio Iván          |
| 10.45-11.00  | LA RELACIÓN ENTRE LA INVERSIÓN FEDERAL EN PROGRAMAS SOCIALES Y LA SITUACIÓN DE<br>POBREZA EN MÉXICO  | MENDEZ GONZALEZ<br>CARLOS               | LOPEZ ALVARADO NOÉ                            | MALDONADO HINOJOSA<br>MARÍA LUISA  |
| 11.00-11.15  | LIDERAZGO CREATIVO Y LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS<br>ORGANIZACIONES  | Gámez Béjar Yuritzli Lizeth             | Rodales Trujillo Ma Hilda                     | Calderón Gutiérrez Argelia         |
| 11.15-11.30  | DESAFÍOS Y RETOS ANTE NUEVAS INVERSIONES: CASO PLASTICOS - TESLA   | MORALES PEREZ DAVID                     | RODRIGUEZ PULIDO<br>ALICIA                    | MEDINA ELIZONDO<br>MANUEL          |
| 11.30-11.45  | LIDERAZGO Y MOTIVACION COMO ELEMENTOS CLAVES EN LOS EQUIPOS DE ALTO<br>RENDIMIENTO   | AYECH ASSAD ADDA<br>MARIA               | NORIEGA RIANDE<br>FRANCISCO DE JESUS          |                                    |
| 11.45-12.00  | DESARROLLO DE UNA BEBIDA GASEOSA A BASE DE TILIA PLATYPHYLLOS (TILA) PARA EL<br>TRATAMIENTO DE LOS SINTOMAS DE LA ANSIEDAD                                       | ESCOBAR CAMARENA<br>ALEJANDRA ESTEFANIA | BEDOLLA VALDEZ ZAIRA<br>ITZEL                 | PEREZ VILLARREAL JOSE              |
| 12.00-12.15  | COMPORTAMIENTO E IMPACTO DE LA INFLACIÓN EN MEXICO COMO FENÓMENO ECONÓMICO<br>DEL 2018-2022  | Hernandez Manriquez Ma.<br>Elena        | Ortiz Luna David                              |                                    |
| 12.15-12.30  | EL IMPACTO DE LOS INFLUENCERS DIGITALES DEL FITNESS EN LAS ACTITUDES E INTENCIONES DE COMPRA D   | Madrigal Moreno Flor                    | Madrigal Moreno Salvador                      | Cortés Hernández Alberto           |
| 12.30-12.45  | PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA RECICLADORA DE PLÁSTICOS  | TAPIA TAPIA ALMA ROSA                   | ALMANZA JIMENEZ<br>REBECA                     | HERRERA HERNANDEZ<br>NORA ELOISA   |
| 12.45-13.00  | EMPRENDIMIENTO SOCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN HOGAR ECOLÓGICO   | Villicaña Tena María<br>Cristina        | Muratalla Bautista<br>Gabriela                |                                    |

## GESTIÓN EMPRESARIAL

| MESA 3       | <a href="https://meet.google.com/tja-yxxs-bic">https://meet.google.com/tja-yxxs-bic</a>  | 22/SEP/2023                       | COORDINADOR:<br>DR. MARIO CHÁVEZ ZAMORA |                                   |
|--------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 10.00- 10.15 | EXPERIENCIA DE USO DE LA INFRAESTRUCTURA TRADICIONAL DE RED Y DE LA INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO  | CABEZA ORTEGA JOSÉ JUAN           | ROMERO FUENTES MARÍA ESTELA             | TORRES FIGUEROA MARGARITA         |
| 10.15- 10.30 | ¿ES NECESARIA LA MIGRACIÓN TOTAL A IPv6?   | OCEGUERA SOTO HECTOR              | CABEZA ORTEGA JOSE JUAN                 | VALADEZ HERNANDEZ LUIS ENRIQUE    |
| 10.30-10.45  | PROPUESTA DE SITIO WEB CONSTRUYEMAS PARA EL SECTOR DE FERRETERÍAS EN PUERTO VALLARTA   | Ordaz Celedón Marco Antonio       | Vazquez Ruíz Adolfo                     | Arzeta Flores Raúl                |
| 10.45-11.00  | Impacto del empleo de estrategias auditivas en la enseñanza del inglés.  | Morales Sosa María de los Angeles | Molina Hernández Jorge Alberto          | Jiménez Hamud Francisco Javier    |
| 11.00-11.15  | EL EMPRENDIMIENTO EN LOS JÓVENES COMO CAUSA DE ESTÍMULO AL TRABAJO DECENTE   | ROMERO ROMERO ARACELI             | GARCÍA PALMAS MAYELA ANITA              | HERNÁNDEZ SUÁREZ ALEJANDRO        |
| 11.15-11.30  | RESPONSABILIDAD ÉTICA EN EL CONTEXTO EN UNA SOCIEDAD INTERCONECTADA  | Huerta Xingú Francisco            | García Palmas Mayela Anita              | Hernández Suárez Alejandro        |
| 11.30-11.45  | MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE POLITICA GUBERNAMENTALES Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS   | Senties Santos María Eugenia      | Pérez Prieto Salomé                     | Munguía Tiburcio Juan Pablo       |
| 11.45-12.00  | ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO EN VENTAS DEL SECTOR RESTAURANTERO A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DE DELIVERY EN EL MUNICIPIO DE VERACRUZ DURANTE EL 2022.                           | Acosta Terán Christian Alan       | Acosta Cázares Jorge Antonio            | Senties Santos María Eugenia      |
| 12.00-12.15  | DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL PARA DISMINUIR LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN UNA EMPRESA COMERCIAL DE LA CIUDAD DE URUAPAN, MICHOACÁN.   | Arzate Fernández Luz Fernanda     | Rivera Álvarez María Eugenia            | Jiménez Izarraraz Mónica Patricia |
| 12.15-12.30  | RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA CURVA DE KUZNETS   | VILLA HERNÁNDEZ YUSELIM ANGÉLICA  | BÉJAR TINOCO VÍCTOR                     | MADRIGAL MORENO FLOR              |
| 12.30-12.45  | ESTRATEGIA TORRES GEMELAS PARA EL TRADING EN UNA PYME  | PARRES FRAUSTO ARMANDO            | MEDINA EIZONDO ELISEO                   | RODRIGUEZ TREJO REYNA JAZMIN      |
| 12.45-13.00  | DISEÑO DE UN PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO BIOLÓGICO BASADO EN LA NORMA ISO 35001:2019 PARA EL LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PÚBLICA DE MICHOACÁN | Guzmán Bedolla Selene             | Guzmán Bedolla Fabricio                 | Ceballos González Angélica María  |

| <b>GESTIÓN</b> |  |                                  |  |                                 |
|----------------|--|----------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>MESA 4</b>  | <a href="https://meet.google.com/wms-wbwn-ufg">https://meet.google.com/wms-wbwn-ufg</a>  | <b>22/SEP/2023</b>               | <b>COORDINADOR:<br/>MTRO. ERIK ALFARO CALDERÓN</b> |                                 |
| 10.00- 10.15   | VOLUMEN DE COMERCIO Y BALANZA COMERCIAL ENTRE LOS PAÍSES FIRMANTES DEL ACUERDO DE ASOCIACIÓN ECONÓMICA INTEGRAL REGIONAL (RCEP) DE 2019 A 2022 | Macías Alemán Sigfrido           | Cuatzon Moscoso Erik Manuel                        | Barajas Pérez Beny Oliver       |
| 10.15- 10.30   | ESTUDIO PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE PLAN DE MARKETING DIGITAL A UNA VULCANIZADORA  | Hernández Lara José Luis         | Santiago Flores Miriam                             | Galindo Roman Jorge Joshua      |
| 10.30-10.45    | LAS EMPRESAS DE TAMAÑO MEDIANO Y PEQUEÑO EN MICHOACÁN. UN ANÁLISIS DE INSUMO-PRODUCTO  | TAPIA TOVAR GABRIEL              | GONZÁLEZ ASTA RAMIRO                               |                                 |
| 10.45-11.00    | HERRAMIENTA PARA LA TRANSPARENCIA DE LOS ACTIVOS FIJOS EN LOS AYUNTAMIENTOS DE MICHOACÁN.  | Sujol Méndez Martha Patricia     | Alfaro Calderón Erik                               | Arias Valencia Ma. del Carmen   |
| 11.00-11.15    | ANÁLISIS DEL CONTROL INTERNO Y LA TRANSPARENCIA EN EL MUNICIPIO DE TACÁMBARO MICHOACÁN, MÉXICO   | Alfaro Calderón Erik             | Sujol Méndez Martha Patricia                       | Arias Valencia Ma. del Carmen   |
| 11.15-11.30    | ANÁLISIS GEOESPACIAL 2020 DEL ABANDONO ESCOLAR EN NIÑOS DE 3 A 14 AÑOS EN MÉXICO   | PEÑA PALOMINOS EVELYN            |  |                                 |
| 11.30-11.45    | GESTIÓN A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN ENTRE PRECIOS Y COTIZACIONES BURSÁTILES DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS, MODELOS DE REZAGOS DISTRIBUIDOS             | González Huacuz Erika del Carmen |  |                                 |
| 11.45-12.00    | IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LA OBTENCIÓN DE LA DENOMINACIÓN DE ORIGEN DEL PRODUCTO PAN FRANCÉS; ENDÉMICO DE LA COMARCA LAGUNERA                  | DIAZ GURROLA EYRAN ROBERTO       | Frayre Castro Juan Antonio                         | Espinoza Arellano José de Jesús |
| 12.00-12.15    | Propuesta de un modelo simplificado de emprendimiento  | Calderón Gutiérrez Argelia       | Rodales Trujillo Ma. Hilda                         | Gámez Béjar Yuritzi Lizeth      |
| 12.15-12.30    | <b>EDUCACIÓN</b>   |                                  |  |                                 |
| 12.30-12.45    | El aprendizaje virtua en la Licenciatura de la FCCA  | Toscano Galeana Jaqueline        | Guerrero Dávalos Cuauhtémoc                        |                                 |
| 12.45-13.00    | El Sistema de Gestión de la igualdad de género y no discriminación del TecNM y del ITVM  | Alquicira Avilés Adelfina        | Sánchez Pahuamba María Diana                       | Guzmán Ruiz Liliana             |

## CALIDAD y PRODUCTIVIDAD

| MESA 5       | <a href="https://meet.google.com/cta-wthj-kzu">https://meet.google.com/cta-wthj-kzu</a>  | 22/SEP/2023                        | COORDINADOR:<br>DR. RODOLFO CAMACHO PÉREZ |  |
|--------------|--|------------------------------------|---|--|
| 10.00- 10.15 | LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PERCIBIDO POR LOS USUARIOS EN UN CENTRO DEPORTIVO   | García Pérez Negrón<br>Alejandra   | Guzmán Ruíz Liliana                       | Osorio Pinta Marco Antonio               |
| 10.15- 10.30 | La capacitación como determinante en la mejora del desempeño del personal en los recintos fiscalizados: El caso del área de mercancías peligrosas      | Reyes Real Oscar Bernardo          | López Barbosa Rutilio<br>Rodolfo          | Deniz Guizar Aurelio                     |
| 10.30-10.45  | CULTURA Y ACTITUD DE SERVICIO AL CLIENTE   | CERNA GARNICA BLANCA<br>ESMERALDA  | DEL MORAL ZAMBRANO<br>FRANCISCO DE ASIS   | PASCUAL RIVERA IVETT<br>ELIDEE           |
| 10.45-11.00  | IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS DE MEJORA EN EL ÁREA DE ALMACÉN PARA LA GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES, EN EL HOSPITAL (H.D.A) DE LA CIUDAD DE URUAPAN MICHOACÁN | Ambriz Corza Manuel                | Jiménez Izarraraz Mónica<br>Patricia      | Rivera Álvarez María<br>Eugenia          |
| 11.00-11.15  | GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL PUEBLO MÁGICO DE SALVATIERRA   | Luna Medina Lina                   |   |  |
| 11.15-11.30  | LAS BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO EN PUERTO VALLARTA                                     | Becerra Bizarrón Manuel<br>Ernesto | Delgado Diaz Luz Amparo                   | Sandoval Ballesteros<br>Georgina Dolores |
| 11.30-11.45  | Responsabilidad Social Empresarial como estrategia de competitividad en Grupo Bimbo  | Godínez Reyes Norma<br>Laura       | Flores Romero Martha<br>Beatriz           | Figueroa Aguilar Marcela                 |
| 11.45-12.00  | DIAGNÓSTICO DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE XALAPA, VERACRUZ.   | Castro Naranjo Fredy               | Domínguez Melgarejo<br>Armando            | Díaz Martínez José<br>Vicente            |



## LINK DE MESAS

### MESA 1

<https://meet.google.com/unj-ddou-qkj>

### MESA 2

<https://meet.google.com/rsw-jgik-bmu>

### MESA 3

<https://meet.google.com/tja-yxxs-bic>

### MESA 4

<https://meet.google.com/wms-wbwn-ufg>

### MESA 5

<https://meet.google.com/cta-wthj-kzu>